

ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

31 Δεκεμβρίου 2020

**Βάσει των Διεθνών Προτύπων
Χρηματοοικονομικής Αναφοράς**

Οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS Μ. Α.Ε. την 1η Ιουνίου 2021 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.pds.gr

Πίνακας Περιεχομένων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Σημείωση	Σελίδα
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	3
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	4
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΣΤΑ ΊΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	5
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	6
Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων:	
1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	7
2 ΣΥΝΟΨΗ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ	7
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων	7
2.2 Ενσώματα πάγια	7
2.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	7
2.4 Αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος	7
2.5 Απαιτήσεις από πελάτες	8
2.6 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	8
2.7 Μετατροπή ξένων νομισμάτων	8
2.8 Μισθώσεις	8
2.9 Αναγνώριση εσόδων και εξόδων	9
2.10 Μετοχικό κεφάλαιο	9
2.11 Δανεισμός	9
2.12 Παροχές σε εργαζομένους	9
2.13 Προβλέψεις	9
2.14 Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων	9
2.15 Αποθέματα	10
2.16 Μερίσματα	10
2.17 Συναλλαγές Συνδεόμενων μερών	10
2.18 Συγκριτικά στοιχεία	10
2.19 Νέα λογιστικά πρότυπα και ερμηνείες	10
3 ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	12
4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	12
4.1. Κίνδυνος από την Πανδημία	12
4.2. Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου	13
4.2.1. Κίνδυνος αγοράς	13
4.2.1.1. Κίνδυνος Συναλλάγματος	13
4.2.1.2. Κίνδυνος Τιμών	13
4.2.1.3. Κίνδυνος Επτοκίων	13
4.2.2. Πιστωτικός Κίνδυνος	13
4.2.3. Κίνδυνος Ρευστότητας	13
4.3. Διαχείριση Κινδύνου Κεφαλαίων	13
4.4. Εκτιμήσεις σχετικά με Εύλογες Αξίες	13
5 ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	14
6 ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ	14
7 ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	14
8 ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ	15
9 ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	15
10 ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ	15
11 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	16
12 ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	16

Σημείωση

13	ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	16
14	ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	16
15	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	17
16	Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	17
17	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ, ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	17
18	ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΠΩΛΗΣΕΙΣ	17
19	ΕΞΟΔΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	18
20	ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	18
21	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	18
22	ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	18
23	ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ	19
24	ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ	19
25	ΜΕΡΙΣΜΑ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ	19
26	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	19
27	ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	20
28	ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	20
	ΈΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	
	ΈΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ	

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

	Σημείωση	31.12.2020	31.12.2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια	5	1.374.577,38	1.641.554,24
Περιουσιακά Στοιχεία με δικαίωμα Χρήσης	6	1.091.045,60	1.366.697,17
Πάγια υπο κατασκευή	8	0,00	2.024,00
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	7	209.772,18	312.804,02
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	9	61.998,90	59.983,83
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	10	213.442,80	190.991,70
		2.950.836,86	3.574.054,96
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Απαιτήσεις από πελάτες	11	2.937.644,00	1.370.795,47
Λοιπές απαιτήσεις	11	619.715,57	387.820,32
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12	870.526,40	4.205.216,67
		4.427.885,97	5.963.832,46
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ		7.378.722,83	9.537.887,42
ΠΑΘΗΤΙΚΟ			
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	13	3.876.900,00	4.976.898,00
Αποθεματικά	14	176.925,68	176.925,68
Κέρδη/ (Ζημίες) εις νέο		(94.866,27)	931.825,47
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		3.958.959,41	6.085.649,15
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	15	878.878,54	806.237,94
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	16	862.537,07	1.131.454,10
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		1.741.415,61	1.937.692,04
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	17	278.836,30	264.665,17
Προμηθευτές	17	1.101.957,86	669.555,66
Λοιπές υποχρεώσεις	17	185.627,00	255.459,82
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	17	111.926,65	324.865,58
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		1.678.347,81	1.514.546,23
Σύνολο υποχρεώσεων		3.419.763,42	3.452.238,27
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ		7.378.722,83	9.537.887,42

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

	Σημείωση	Χρήση που έληξε την	
		31.12.2020	31.12.2019
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	18	13.397.776,01	13.662.870,38
Κόστος πωληθέντων	19	(12.778.758,48)	(11.356.700,90)
Μικτό κέρδος		619.017,53	2.306.169,48
Έξοδα διάθεσης	19	(77.358,71)	(105.505,96)
Έξοδα διοίκησης	19	(676.227,10)	(884.325,79)
Λοιπά έσοδα/ (έξοδα) εκμετάλλευσης καθαρά	23	74.079,41	20.732,72
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		(60.488,87)	1.337.070,45
Χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα) καθαρά	21	(20.526,58)	(22.852,35)
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων		(81.015,45)	1.314.218,10
Φόρος εισοδήματος	22	6.100,53	(342.617,38)
Κέρδη/ (Ζημίες) μετά από φόρους (Α)		(74.914,92)	971.600,72
Λοιπά Συνολικά Έσοδα μετά από φόρους			
Λοιπά Συνολικά Έσοδα	15	(68.127,39)	(41.500,08)
Φόροι	10	16.350,57	10.147,71
Λοιπά Συνολικά Έσοδα μετά από φόρους (Β)		(51.776,82)	(31.352,37)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα/(Ζημίες) μετά από φόρους (Α+Β)		(126.691,74)	940.248,35

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Σημείωση	Μετοχικό Κεφάλαιο	Λοιπά Αποθεματικά	Κέρδη εις νέο	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων
Προσαρμογές μετάβασης στο ΔΠΧΑ 9			(2.607,43)	(2.607,43)
Υπόλοιπο Έναρξης την 1 Ιανουαρίου 2019	4.976.898,00	128.345,64	40.157,16	5.145.400,80
Λοιπά συνολικά έσοδα / (ζημιές) μετά από φόρους			(31.352,37)	(31.352,37)
Κέρδη / (Ζημιές) μετά από φόρους			971.600,72	971.600,72
Σχηματισμός Τακτικού αποθεματικού		48.580,04	(48.580,04)	0,00
Σύνολο αναγνωρισμένων καθαρών εσόδων / (ζημιών) μετά από φόρους			891.668,31	940.248,35
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	4.976.898,00	176.925,68	931.825,47	6.085.649,15
Υπόλοιπο Έναρξης την 1 Ιανουαρίου 2020	4.976.898,00	176.925,68	931.825,47	6.085.649,15
Μείωση κεφαλαίου	(1.099.998,00)			(1.099.998,00)
Διανομή μερίσματος			(900.000,00)	(900.000,00)
Λοιπά συνολικά έσοδα / (ζημιές) μετά από φόρους			(51.776,82)	(51.776,82)
Κέρδη / (Ζημιές) μετά από φόρους			(74.914,92)	(74.914,92)
Σύνολο αναγνωρισμένων καθαρών εσόδων / (ζημιών) μετά από φόρους			(1.026.691,74)	(2.126.689,74)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2020	3.876.900,00	176.925,68	(94.866,27)	3.958.959,41

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

	Σημείωση	Χρήση που έληξε την 31.12.2020	31.12.2019
<u>Ταμειακές Ροές από Λειτουργικές Δραστηριότητες</u>			
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων		(81.015,45)	1.314.218,10
Σύνολο κερδών προ φόρων		(81.015,45)	1.314.218,10
<u>Προσαρμογή κερδών προ φόρων</u>			
Προστίθενται: αποσβέσεις	5 , 7	613.146,32	677.783,86
Προστίθενται: αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	6	286.945,97	282.006,96
Προστίθενται: προβλέψεις	15	217.677,51	45.632,29
Αφαιρούνται : Τόκοι και Συναφή έσοδα	21	(6.570,46)	(6.471,18)
Προστίθενται: χρηματοοικονομικά έξοδα	21	27.097,04	29.323,53
Αποτελέσματα από ασώματα και ενσώματα πάγια	5 , 7	(51,39)	37,83
<u>Μεταβολές κεφαλαίου κίνησης</u>			
Μείωση/ (αύξηση) απαιτήσεων	11	(1.568.863,60)	229.270,53
Προκαταβολές και λοιπές βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις	11	(93.832,98)	(29.028,60)
(Μείωση)/ αύξηση υποχρεώσεων (πλην τραπεζών)	17	149.405,08	(313.237,02)
Μείον :			
Καταβλημένοι φόροι		(348.977,20)	(125.555,11)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		(805.039,16)	2.103.981,19
<u>Ταμειακές Ροές από Επενδυτικές Δραστηριότητες</u>			
Αγορές ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5, 7, 8	(254.432,44)	(203.183,01)
Πωλήσεις/ Διαγραφές ενσώματων και άυλων παγίων περ. στοιχείων	5, 7, 8	51,81	
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(254.380,63)	(203.183,01)
<u>Ταμειακές Ροές από Χρηματοδοτικές Δραστηριότητες</u>			
Πληρωμές υποχρεώσεων από μισθώσεις		(254.745,90)	(252.584,86)
Μεταβολή μετοχικού κεφαλαίου		(1.099.998,00)	
(Μερίσματα πληρωθέντα)		(900.000,00)	
Τόκοι και συναφή έσοδα εισπραχθέντα	21	6.570,46	6.471,18
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	21	(27.097,04)	(29.323,53)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(2.275.270,48)	(275.437,21)
Καθαρή αύξηση του ταμείου και ταμειακών ισοδύναμων		(3.334.690,27)	1.625.360,97
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης χρήσης		4.205.216,67	2.579.855,70
Ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα λήξης χρήσης	12	870.526,40	4.205.216,67

1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η "ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΜΟΝ. Α.Ε" (στο εξής αναφερόμενη ως «Εταιρεία») συστάθηκε το 1996 υπό την επωνυμία ΕΤΒΑ NATWEST ΑΕ(ΔΑΚ). Από το 2014 ανήκει στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς σε ποσοστό 100%. Η εταιρεία δραστηροποιείται στην Ελλάδα και η έδρα της είναι επί της οδού Σαλαμίνος 72-74 στη Καλλιθέα. Το 2017 με την από 7/4/2017 απόφαση της Γενικής Συνέλευσης εγκρίθηκε η απόσχιση του κλάδου "Παραχή υπηρεσιών Τηλεφωνικής & Ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης με χρήση προηγμένων συστημάτων πληροφορικής & τηλεπικοινωνιών" της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SERVICES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ" και εισφοράς του στην εταιρεία σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 1-5 του ν.2166/1993 και με ημερομηνία Λογιστικής Κατάστασης απόσχισης την 31.12.2016.

Με απόφαση της ίδιας Γ.Σ. τροποποιήθηκαν τα άρθρα 1,2 και 3 του Καταστατικού της εταιρείας, ως προς την επωνυμία, την έδρα και το σκοπό αυτής.

Η εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο ΓΕΜΗ με αριθμό 123024660000 και στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών με αριθμό 35031/06/Β/96/03). Η διάρκεια της είναι 50ετής και λήγει το 2046.

Η δραστηριότητα της εταιρείας αφορά τις υπηρεσίες call center.

Οι παρούσες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 1 Ιουνίου 2021 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας

2 ΣΥΝΟΨΗ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ

Οι κυριότερες λογιστικές αρχές που υιοθετήθηκαν και ακολουθούνται κατά τη σύνταξη των συνημμένων Χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α., περιλαμβάνονται στις παρακάτω αρχές. Οι λογιστικές αρχές έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλα τα έτη υπό αναφορά.

2.1. Πλαίσιο κατάρτισης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί από τη διοίκηση βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («Δ.Π.Χ.Α.»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ήταν σε υποχρεωτική ισχύ την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Η ετοιμασία των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης, απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς.

Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας και είναι περίπλοκες, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 3.

2.2 Ενσώματα Πάγια

Οι βελτιώσεις επί μισθωμένων ακινήτων, τα μεταφορικά μέσα, τα έπιπλα και ο λοιπός εξοπλισμός της Εταιρείας απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης τους μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που συνδέονται άμεσα με την απόκτηση των στοιχείων. Επιπλέον, δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στη κατάσταση συνολικού εισοδήματος όταν πραγματοποιούνται.

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία εξετάζονται για τυχόν απομείωση αξίας όταν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης αξίας. Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων λογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν τη μέση ωφέλιμη ζωή των παγίων και είναι οι ακόλουθοι:

- Βελτιώσεις επί μισθωμένων ακινήτων: Σύμφωνα με τη διάρκεια της μίσθωσης
- Λοιπός εξοπλισμός και έπιπλα: 10%
- Τηλέφωνα : 10%
- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές & ηλεκτρονικά συγκροτήματα : 20%

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε τέλος χρήσεως.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Κατά την πώληση ενσωμάτων παγίων, η διαφορά μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στα αποτελέσματα.

2.3. Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης της αξίας τους. Η ωφέλιμη ζωή των άυλων περιουσιακών στοιχείων μπορεί να είναι περιορισμένη ή απεριόριστη. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή (π.χ. λογισμικό) αποσβένεται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την ωφέλιμη ζωή τους. Το κόστος λογισμικού αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο εντός 5 ετών. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένεται. Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογούνται σε ετήσια βάση και οποιοσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστον ετησίως σε εξατομικευμένο επίπεδο ή σε επίπεδο μονάδας δημιουργίας χρηματορροών στην οποία ανήκουν. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αφορούν λογισμικό και έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή.

2.4. Αναβαλλόμενοι Φόροι Εισοδήματος

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος, αφορούν περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ φορολογικής αναγνώρισης στοιχείων ενεργητικού και παθητικού και αναγνώρισης τους για σκοπούς σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και υπολογίζονται με χρήση των φορολογικών συντελεστών που θα ισχύουν κατά τις χρήσεις που αναμένεται να ανακτηθούν τα στοιχεία του ενεργητικού και να τακτοποιηθούν οι υποχρεώσεις. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

αναγνωρίζονται για όλες τις εκπεστέες προσωρινές διαφορές και τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες κατά την έκταση που είναι πιθανό ότι θα υπάρξει επαρκές φορολογικό εισόδημα για να καλύψει τις προσωρινές διαφορές. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης και μειώνεται κατά την έκταση που δεν αναμένεται να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

2.5. Απαιτήσεις από Πελάτες

Οι απαιτήσεις από πελάτες, αναγνωρίζονται, αρχικά, στην εύλογη αξία τους. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης, αποτιμώνται στην αξία αυτή, μείον των τυχόν ζημιών απομείωσης. Η εταιρεία χρησιμοποιεί την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach), για την εκτίμηση των αναμενόμενων μελλοντικών ζημιών επί πιστώσεων (πιστωτικών ζημιών) των «Απαιτήσεων από Πελάτες» σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9. Για το κονδύλι «Απαιτήσεις από Πελάτες» που ταξινομείται και επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος αναγνωρίζεται κράτηση για ενδεχόμενη απομείωση βάσει του πιστωτικού κινδύνου του εκάστοτε πελάτη.

Οι αναμενόμενες Πιστωτικές Απώλειες υπολογίζονται στη βάση παραμέτρων κινδύνου λαμβάνοντας υπόψιν ιστορικά δεδομένα. Οι παράμετροι κινδύνου είναι η εκτιμώμενη πιθανότητα αθέτησης (ακόμα και αν αυτή είναι πολύ χαμηλή), το ποσοστό της ζημίας πάνω στο οφειλόμενο κεφάλαιο με δεδομένο ότι ο πελάτης έχει αθετήσει να αποπληρώσει το οφειλόμενο ποσό (βάσει χρονολόγησης της εισπραξιμότητας των απαιτήσεων) και το υπόλοιπο που είναι εκτεθειμένη η εταιρεία σε περίπτωση αθέτησης του πελάτη κατά την ημερομηνία αναφοράς.

Η εκτίμηση πρόβλεψης επισφάλειας αναγνωρίζεται κατά την αρχική αναγνώριση για το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο «Απαιτήσεις από Πελάτες» που ταξινομείται και επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος. Για τις απαιτήσεις οι οποίες εκτιμώνται ως ανεπίδεκτες είσπραξης λαμβάνεται ποσοστό αθέτησης 100% και διαγράφονται μέσω της κράτησης για ενδεχόμενη απομείωση.

2.6. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα

Το ταμείο και τα χρηματικά διαθέσιμα είναι περιουσιακά στοιχεία μειωμένου κινδύνου και εμπεριέχουν υπόλοιπα με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα απόκτησης τους όπως: μετρητά και χρηματικά διαθέσιμα σε Τράπεζες.

2.7. Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Τα στοιχεία των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάση του Ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας. Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε Ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης, οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

2.8. Μισθώσεις

Μισθώσεις

Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 16 χρησιμοποιώντας την απλοποιημένη προσέγγιση καταχωρίζοντας, κατά την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής, δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου με ποσό που ισούται με την υποχρέωση από τη μίσθωση, προσαρμοσμένο κατά το ποσό τυχόν προπληρωμένων ή δουλευμένων μισθωμάτων που αφορούν την εν λόγω μίσθωση.

α) Όταν η Εταιρεία είναι μισθωτής

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ένα δικαίωμα χρήσης περιουσιακού στοιχείου και μια υποχρέωση μίσθωσης κατά την έναρξη της μίσθωσης. Το δικαίωμα χρήσης αρχικά αποτιμάται στο κόστος, το οποίο περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής αναγνώρισης της υποχρέωσης μίσθωσης, τυχόν πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν κατά την έναρξη ή πριν από την έναρξη της μίσθωσης μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί, τυχόν αρχικά άμεσα έξοδα και την εκτίμηση της υποχρέωσης για τυχόν έξοδα αποκατάστασης του δικαιώματος χρήσης περιουσιακού στοιχείου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, το δικαίωμα χρήσης αποτιμάται στο κόστος κτήσης μειωμένο με τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης και προσαρμοσμένο κατά την τυχόν επανεκτίμηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση.

Το δικαίωμα χρήσης αποσβένεται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης έως το τέλος της περιόδου μίσθωσης, εκτός και εάν στην σύμβαση προβλέπεται μεταβίβαση της κυριότητας του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου στην Εταιρεία στο τέλος της περιόδου μίσθωσης. Στην περίπτωση αυτή το δικαίωμα χρήσης αποσβένεται στην διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, το δικαίωμα χρήσης ελέγχεται για ζημιές απομείωσης, εάν υπάρχουν, και προσαρμόζεται στις περιπτώσεις όπου υπάρχει αναπροσαρμογή της υποχρέωσης μίσθωσης.

Η υποχρέωση μίσθωσης κατά την αρχική αναγνώριση αποτελείται από την παρούσα αξία των μελλοντικών υπολειπόμενων πληρωμών μισθωμάτων. Η Εταιρεία για να προσεγγίσει τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα, χρησιμοποιεί το οριακό επιτόκιο δανεισμού (IBR).

Οι πληρωμές μισθωμάτων που περιλαμβάνονται στην αποτίμηση της υποχρέωσης από μισθώσεις περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- σταθερές πληρωμές,
- μεταβλητές πληρωμές που εξαρτώνται από ένα δείκτη ή ένα επιτόκιο,
- ποσά που αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας,
- την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς που η Εταιρεία εκτιμά ότι θα ασκήσει και ποινές για καταγγελία μίσθωσης, εάν στον καθορισμό της διάρκειας της μίσθωσης έχει ληφθεί υπόψη η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας από την Εταιρεία.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η υποχρέωση από τη μίσθωση μειώνεται με τις καταβολές των μισθωμάτων, αυξάνεται με το χρηματοοικονομικό έξοδο και επανεκτιμάται για τυχόν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις της μίσθωσης.

Επανεκτίμηση γίνεται όταν υπάρχει μεταβολή πληρωμών μελλοντικές πληρωμές μισθωμάτων που μπορεί να προκύπτουν από τη μεταβολή ενός δείκτη ή εάν υπάρχει μια μεταβολή στην εκτίμηση της Εταιρείας για το ποσό που αναμένεται να καταβληθεί για μια εγγύηση υπολειμματικής αξίας, μεταβολή στη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης και μεταβολή στην εκτίμηση άσκησης του δικαιώματος αγοράς του υποκείμενου στοιχείου, εφόσον υπάρχει. Όταν η υποχρέωση μίσθωσης αναπροσαρμόζεται, γίνεται και αντίστοιχη προσαρμογή στη λογιστική αξία του δικαιώματος χρήσης ή καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν η λογιστική αξία του δικαιώματος χρήσης μειωθεί στο μηδέν.

Σύμφωνα με την πολιτική που επέλεξε να εφαρμόσει η Εταιρεία, το δικαίωμα χρήσης αναγνωρίζεται σε διακριτή γραμμή στον Ισολογισμό με τίτλο «Δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων» και η υποχρέωση μίσθωσης διακριτά από τις άλλες υποχρεώσεις στα κονδύλια «Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων» και «Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις μισθώσεων». Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία λειτουργεί ως υπεκμισθωτής με λειτουργική μίσθωση το δικαίωμα χρήσης που αφορά στην κύρια σύμβαση περιλαμβάνεται στην κατηγορία «Επενδύσεις σε ακίνητα».

Η Εταιρεία επέλεξε να κάνει χρήση της εξαιρέσεως που παρέχει το ΔΠΧΑ 16 και να μην αναγνωρίζει δικαίωμα χρήσης και υποχρέωση μίσθωσης για μισθώσεις των οποίων η διάρκεια δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες ή για μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι χαμηλής αξίας (αξίας μικρότερης των € 5.000 όταν είναι καινούργιο).

β) Όταν η Εταιρεία είναι εκμισθωτής

ι. Χρηματοδοτικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης, στις οποίες η Εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθωτής, το συνολικό ποσό των μισθωμάτων, που προβλέπει η σύμβαση μίσθωσης, καταχωρείται στην κατηγορία δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών. Η διαφορά, μεταξύ της παρούσας αξίας (καθαρή επένδυση) των μισθωμάτων και του συνολικού ποσού των μισθωμάτων, αναγνωρίζεται ως μη δεδουλευμένος τόκος και εμφανίζεται αφαιρετικά των απαιτήσεων. Οι εισπράξεις των μισθωμάτων μειώνουν τη συνολική απαίτηση από μισθώματα, ενώ το χρηματοοικονομικό έσοδο αναγνωρίζεται με τη μέθοδο του δεδουλευμένου. Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις εξετάζονται για απομείωση της αξίας τους, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

ii. Λειτουργικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, η Εταιρεία κατατάσσει το μισθωμένο πάγιο ως στοιχείο του ενεργητικού, διενεργώντας αποσβέσεις με βάση την ωφέλιμη ζωή του. Τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου αναγνωρίζονται ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο του δεδουλευμένου.

Όταν η Εταιρεία είναι ενδιάμεσος εκμισθωτής, αξιολογεί την κατάταξη της υπεκμίσθωσης κάνοντας αναφορά στο δικαίωμα χρήσης της κύριας μίσθωσης, δηλαδή η Εταιρεία συγκρίνει τους όρους της κύριας μίσθωσης με αυτούς της υπεκμίσθωσης.

Αντίθετα, εάν η κύρια μίσθωση είναι μια βραχυπρόθεσμη μίσθωση στην οποία η Εταιρία εφαρμόζει την εξαίρεση που περιγράφεται παραπάνω, τότε κατατάσσει την υπεκμίσθωση ως λειτουργική μίσθωση. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρία αναγνωρίζει τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στην υπεκμίσθωση του μισθωμένου παγίου ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο του δεδουλευμένου. Όλες οι συμβάσεις μίσθωσης της Εταιρείας είναι λειτουργικές.

2.9. Αναγνώριση Εσόδων και Εξόδων

Οι κυριότερες πηγές εσόδου της εταιρείας είναι οι ακόλουθες:

- Παροχή υπηρεσιών: Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται την λογιστική περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες και όταν ο έλεγχος της υπηρεσίας μεταβιβάζεται στον πελάτη, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών και επιμετρώνται βάσει του ανταλλάγματος που καθορίζεται στη σύμβαση με τον εκάστοτε πελάτη και δεν περιλαμβάνει ποσά που εισπράχθηκαν για λογαριασμό τρίτων. Η εταιρεία δε συνάπτει συμβάσεις όπου η περίοδος ανάμεσα στην μεταβίβαση των υπηρεσιών που έχουν υποσχεθεί στον πελάτη και της πληρωμής από τον πελάτη να υπερβαίνει τον ένα χρόνο. Συνεπώς η εταιρεία δεν προσαρμόζει το τίμημα της συναλλαγής για τη διαχρονική αξία του χρήματος.
- Έσοδα από μερίσματα: Τα έσοδα από μερίσματα (εφόσον υπάρχουν), αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία έγκρισης της διανομής τους από τη Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων.
- Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα.
- Τα έξοδα αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα.

2.10. Μετοχικό Κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές κατατάσσονται στα ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

2.11. Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

2.12. Παροχές σε Εργαζομένους

α) Βραχυπρόθεσμες παροχές .

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος, καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δουλευμένες.

β) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στη κατάσταση οικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος και τις μεταβολές που προκύπτουν από τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας (projected unit credit method).

Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημίες που προκύπτουν από τις προσαρμογές με βάση τα ιστορικά δεδομένα καταχωρούνται στη καθαρή θέση. Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα με εξαίρεση την περίπτωση που οι μεταβολές του προγράμματος εξαρτώνται από τον εναπομένοντα χρόνο υπηρεσίας των εργαζομένων. Στην περίπτωση αυτή το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται στα αποτελέσματα με τη σταθερή μέθοδο μέσα στην περίοδο ωρίμανσης.

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν ο όμιλος, είτε τερματίζει την απασχόληση εργαζομένων πριν την συνταξιοδότηση, είτε μετά από απόφαση εργαζομένων να δεχθούν προσφορά παροχών από την Εταιρεία σε αντάλλαγμα του τερματισμού της απασχόλησης τους. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις παροχές τερματισμού της απασχόλησης ως υποχρέωση και έξοδο κατά την προγενέστερη μεταξύ των ακόλουθων ημερομηνιών: α) όταν η οικονομική οντότητα δεν δύναται πλέον να αποσύρει την προσφορά των εν λόγω παροχών· και β) όταν η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει κόστος αναδιάρθρωσης που εμπίπτει στο πεδίο του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται.

2.13. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία από την κατάσταση οικονομικής θέσης και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντλιογίζονται.

Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημίες. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται.

2.14. Απομείωση Αξίας Περιουσιακών Στοιχείων

Σε κάθε ημερομηνία της κατάστασης οικονομικής θέσης και εφόσον υπάρχει οποιαδήποτε σχετική ένδειξη ότι ένα περιουσιακό στοιχείο μπορεί να είναι απομειωμένο, η Εταιρεία εκτιμά το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου. Όταν και μόνο όταν, το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου είναι μικρότερο από τη λογιστική αξία του, η τελευταία θα μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό του και θα αναγνωρίζεται μία ζημία απομείωσης.

Η ζημία απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος αμέσως, εκτός και αν προβλέπεται διαφορετικός λογιστικός χειρισμός από ένα άλλο ΔΛΠ. Μία ζημία απομείωσης που καταχωρήθηκε για ένα περιουσιακό στοιχείο σε προηγούμενα έτη αναστρέφεται αν και μόνον αν, έχει υπάρξει μία μεταβολή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για να προσδιοριστεί το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου από την τελευταία ζημία απομείωσης που είχε καταχωρηθεί. Αν αυτό συμβαίνει, η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου πρέπει να αυξάνεται στο ανακτήσιμο ποσό του.

2.15. Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

2.16. Μερίσματα

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.17. Συναλλαγές συνδεδεμένων μερών

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν α) Τη μητρική Τράπεζα Πειραιώς, β) Εταιρείες που ελέγχει η μητρική Τράπεζα και με τις οποίες η Εταιρεία μας τελεί υπό κοινό έλεγχο, γ) Μέλη Δ.Σ. και Διοίκησης της Εταιρείας και δ) Οικονομικά εξαρτώμενα μέλη και συγγενείς πρώτου βαθμού (σύζυγοι, τέκνα, κ.ά.) των μελών Δ.Σ. και Διοίκησης. Συναλλαγές παρόμοιας φύσης γνωστοποιούνται συγκεντρωτικά. Όλες οι συναλλαγές με τη μητρική και τα συνδεδεμένα μέρη διενεργούνται με όρους που ισοδυναμούν με εκείνους που επικρατούν σε συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση.

Στις 27.08.2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της "Τράπεζας Πειραιώς Α.Ε." (εφεξής "Τράπεζα" ή "Διασπώμενη") ενέκρινε σχέδιο σύμβασης για τη διάσπαση της Τράπεζας με απόσχιση του κλάδου τραπεζικής δραστηριότητάς της και σύσταση νέας εταιρείας - πιστωτικού ιδρύματος (εφεξής "Επωφελοούμενη" ή "Νέα Τράπεζα"), σύμφωνα με τις διατάξεις του αρθ.16 του Ν.2515/1997 και των αρθ.57 παρ.3 και 59-74 του Ν.4601/2019. Με σχετική ανακοίνωση στο Γ.Ε.ΜΗ. ιδρύθηκε, την 30.12.2020, η εδρεύουσα στο Δήμο Αθηναίων Επωφελοούμενη εταιρεία με την επωνυμία "Τράπεζα Πειραιώς Ανώνυμος Εταιρεία", η οποία υποκαθιστά, ως καθολική διάδοχος, τη Διασπώμενη, στο σύνολο της εισφερόμενης σε αυτήν περιουσία, όπως αυτή αποτυπώνεται στον ισολογισμό μετασχηματισμού της Διασπώμενης με ημερομηνία 31 Ιουλίου 2020, και τα στοιχεία της οποίας θα μεταφερθούν ως στοιχεία ισολογισμού της Επωφελοούμενης, σύμφωνα με το αρθ.16 παρ.5 του Ν.2515/1997. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου εταιρειών "Τράπεζα Πειραιώς Ανώνυμος Εταιρεία" με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

2.18. Συγκριτικά στοιχεία

Δεν έχουν γίνει αναταξινόμησης στα συγκριτικά κονδύλια της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων ή της Κατάστασης Ταμειακών Ροών, παρά μόνο σε πίνακες των επιμέρους σημειώσεων, έτσι ώστε οι παρεχόμενες πληροφορίες στις σημειώσεις αυτές να είναι συγκρίσιμες με αυτές της τρέχουσας Χρήσης. Οι αναταξινόμησης αυτές δεν έχουν επίπτωση στην καθαρή θέση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας.

2.19. Νέα λογιστικά πρότυπα και ερμηνείες

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί και είναι υποχρεωτικής εφαρμογής για τις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου 2020 ή μεταγενέστερα. Όπου δεν αναφέρεται διαφορετικά οι τροποποιήσεις και ερμηνείες που ισχύουν για πρώτη φορά στη χρήση 2020, δεν έχουν επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν υιοθέτησε πρόωρα πρότυπα, ερμηνείες ή τροποποιήσεις που έχουν εκδοθεί από το Σ.Δ.Λ.Π. και υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση αλλά δεν έχουν υποχρεωτική εφαρμογή στη χρήση 2020.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση 2020

Τροποποιήσεις των παραπομπών στο εννοιολογικό πλαίσιο των ΔΠΧΑ (που εκδόθηκαν στις 29 Μαρτίου 2018)

Την 29η Μαρτίου 2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο το οποίο επανακαθορίζει:

- το σκοπό της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
 - τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των οικονομικών καταστάσεων,
 - τους ορισμούς του περιουσιακού στοιχείου, της υποχρέωσης, της καθαρής θέσης, καθώς και των εσόδων και των εξόδων,
 - τα κριτήρια αναγνώρισης και τις οδηγίες σχετικά με τον χρόνο της διαγραφής περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στις οικονομικές καταστάσεις,
 - τις βάσεις αποτίμησης και οδηγίες σχετικά με τον τρόπο που πρέπει να χρησιμοποιούνται και,
 - έννοιες και καθοδήγηση σχετικά με την παρουσίαση και τις γνωστοποιήσεις
- Ο σκοπός της αναθεώρησης του εννοιολογικού πλαισίου είναι η υποβοήθηση όσον προετοιμάζουν οικονομικές καταστάσεις να αναπτύξουν συνεπείς λογιστικές πολιτικές για συναλλαγές και άλλα γεγονότα που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των υπαρχόντων προτύπων ή όταν ένα πρότυπο δίνει δυνατότητα επιλογής μεταξύ λογιστικών πολιτικών. Επιπλέον, σκοπός της αναθεώρησης είναι να βοηθήσει όλα τα εμπλεκόμενα μέρη να κατανοήσουν και να ερμηνεύσουν τα πρότυπα.

Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε επίσης ένα συνοδευτικό έγγραφο, «Τροποποιήσεις στις παραπομπές του εννοιολογικού πλαισίου», το οποίο καθορίζει τις τροποποιήσεις των προτύπων που επηρεάζονται προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι αναφορές στο αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται από τους συντάκτες που αναπτύσσουν λογιστικές πολιτικές βάσει του εννοιολογικού πλαισίου, στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (τροποποιήσεις) «Ορισμός του σημαντικού»

Στις 31 Οκτωβρίου 2018 το ΣΔΛΠ στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας γνωστοποιήσεων εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8, οι οποίες αποσαφηνίζουν τον ορισμό του σημαντικού και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να εφαρμοσθεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση που μέχρι στιγμής έχει αναφερθεί σε άλλα ΔΠΧΑ. Ο νέος ορισμός προβλέπει ότι μία πληροφορία είναι σημαντική εάν το γεγονός της παράλειψής, υπόκρυψης ή ανακριβούς γνωστοποίησής της εύλογα θα αναδενόταν να επηρεάσει τις αποφάσεις που οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων λαμβάνουν βάσει αυτών των καταστάσεων. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν παραδείγματα περιπτώσεων που ενδέχεται να οδηγήσουν στην απόκρυψη σημαντικής πληροφορίας. Ο ορισμός του σημαντικού, που αποτελεί μία σημαντική λογιστική έννοια στα ΔΠΧΑ, βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν κατά πόσο οι πληροφορίες πρέπει να περιλαμβάνονται στις οικονομικές τους καταστάσεις. Ο επικαιροποιημένος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» και το ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Μεταβολές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη». Η τροποποίηση διασφαλίζει ότι ο ορισμός του σημαντικού είναι συνεπής σε όλα τα πρότυπα των ΔΠΧΑ. Η τροποποίηση ισχύει από την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

ΔΠΧΑ 9 ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς» Φάση 1η

Το Συμβούλιο εξέδωσε στις 26 Σεπτεμβρίου 2019 τροποποιήσεις στα πρότυπα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι επιπτώσεις στη χρηματοοικονομική αναφορά από τη μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς κατά την περίοδο πριν από την αντικατάσταση ενός υφιστάμενου επιτοκίου αναφοράς με εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις παρέχουν προσωρινές και περιορισμένες εξαιρέσεις στις απαιτήσεις της λογιστικής αντιστάθμισης του διεθνούς λογιστικού προτύπου (ΔΛΠ) 39 Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση και του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) 9 Χρηματοοικονομικά μέσα, ώστε οι επιχειρήσεις να μπορούν να συνεχίσουν να πληρούν τις απαιτήσεις υποθέτοντας ότι τα υφιστάμενα κριτήρια αναφοράς επιτοκίων δεν μεταβάλλονται λόγω της μεταρρύθμισης του διατραπεζικού επιτοκίου δανεισμού.

Οι εξαιρέσεις αφορούν την εφαρμογή των ακόλουθων διατάξεων:

Την απαίτηση περί πολύ υψηλής πιθανότητας εκπλήρωσης όσον αφορά αντισταθμίσεις ταμειακών ροών,
Την αξιολόγηση της οικονομικής σχέσης ανάμεσα στο αντισταθμιζόμενο στοιχείο και το μέσο αντιστάθμισης,
Τον προσδιορισμό ενός συστατικού ενός στοιχείου ως αντισταθμισμένου στοιχείου.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) «Συνενώσεις επιχειρήσεων»

Η τροποποίηση αφορά τη βελτίωση του ορισμού της επιχείρησης με σκοπό να βοηθήσει τις εταιρείες να καθορίσουν κατά πόσον μια εξαγορά που πραγματοποιούν αφορά επιχείρηση ή ομάδα περιουσιακών στοιχείων. Ο τροποποιημένος ορισμός της επιχείρησης επικεντρώνεται στο παραγόμενο προϊόν μιας επιχείρησης, που είναι η παροχή αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες, ενώ ο προηγούμενος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους απευθείας στους επενδυτές ή άλλους ιδιοκτήτες, μέλη ή συμμετέχοντες. Επιπλέον με την τροποποίηση προστίθενται οδηγίες για την αξιολόγηση του κατά πόσο μία αποκτώμενη διαδικασία είναι ουσιαστική και εισάγεται μία προαιρετική άσκηση συγκέντρωσης εύλογης αξίας με ενδεικτικά παραδείγματα.

Οι εταιρείες υποχρεούνται να εφαρμόζουν τον τροποποιημένο ορισμό της επιχείρησης σε εξαγορές που θα πραγματοποιηθούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020.

ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις μισθωμάτων που σχετίζονται με την επιδημία του κορωνοϊού»

Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων ανταποκρινόμενο στις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 εξέδωσε την 28 Μαΐου 2020 τροποποίηση στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» ώστε να δώσει τη δυνατότητα στους μισθωτές να μην λογιστικοποιούν τις μειώσεις ενοικίου ως τροποποίηση μίσθωσης εάν είναι άμεση συνέπεια του COVID-19 και πληρούν συγκεκριμένες συνθήκες. Η τροποποίηση δεν επηρεάζει τους εκμισθωτές.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουνίου 2020. Πρόωρη εφαρμογή επιτρέπεται, συμπεριλαμβανομένων των ενδιάμεσων ή ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων που δεν είχαν εγκριθεί προς δημοσίευση την 28 Μαΐου 2020.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους που δεν έχουν εφαρμοστεί νωρίτερα από την Εταιρεία και έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε.:

Οι κατωτέρω τροποποιήσεις δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια – (Τροποποίηση) αναβολή του ΔΠΧΑ 9 (εκδόθηκε στις 25 Ιουνίου 2020)

Με την τροποποίηση αυτή δόθηκε αναβολή της ημερομηνίας εφαρμογής κατά δύο έτη, σε ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023 με σκοπό να επιτρέψει χρόνο για την ομαλή υιοθέτηση του τροποποιημένου ΔΠΧΑ 17 από δικαιούχους σε όλο τον κόσμο. Αυτό θα επιτρέψει σε περισσότερες ασφαλιστικές οντότητες να εφαρμόσουν το νέο Πρότυπο ταυτόχρονα. Επιπλέον τροποποιήθηκε το ΔΠΧΑ 4, έτσι ώστε οι ασφαλιστικές οντότητες να μπορούν να εφαρμόσουν το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα παράλληλα με το ΔΠΧΑ 17.

ΔΠΧΑ 9 ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς» Φάση 2η

Το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) δημοσίευσε την «Μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς» - Φάση 2 με τροποποιήσεις που αντιμετωπίζουν ζητήματα που ενδέχεται να επηρεάσουν τις χρηματοοικονομικές αναφορές μετά τη μεταρρύθμιση ενός δείκτη αναφοράς επιτοκίου, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασής του με εναλλακτικά επιτόκια αναφοράς. Οι τροποποιήσεις ισχύουν για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2021, με προγενέστερη εφαρμογή να επιτρέπεται.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους που δεν έχουν εφαρμοστεί νωρίτερα από την Εταιρεία που δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε.:

Οι κατωτέρω τροποποιήσεις δεν αναμένεται να έχουν σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Κατάταξη υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες»

Η τροποποίηση επηρεάζει μόνο την παρουσίαση των υποχρεώσεων στην κατάσταση οικονομικής θέσης. Με την τροποποίηση διευκρινίζεται ότι η κατάταξη των υποχρεώσεων θα πρέπει να βασίζεται σε υφιστάμενα δικαιώματα κατά την ημερομηνία λήξης της περιόδου αναφοράς. Επίσης, η τροποποίηση αποσαφηνίζει ότι οι προσδοκίες της Διοίκησης για τα γεγονότα που αναμένονται να συμβούν μετά την ημερομηνία του ισολογισμού δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη και διευκρινίζει τις περιπτώσεις που συνιστούν τακτοποίηση της υποχρέωσης.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2022

ΔΛΠ 16 (Τροποποίηση) «Ενσώματα Πάγια» - Εισπράξεις ποσών πριν από την προβλεπόμενη χρήση

Η τροποποίηση αλλάζει τον τρόπο που καταχωρείται το κόστος των δοκιμών καλής λειτουργίας του περιουσιακού στοιχείου και το καθαρό προϊόν της πώλησης από πωλήσεις στοιχείων που παράχθηκαν κατά τη διαδικασία της θέσης του περιουσιακού στοιχείου στη συγκεκριμένη τοποθεσία και κατάσταση. Τα έσοδα και οι δαπάνες παραγωγής αυτών των προϊόντων θα καταχωρούνται πλέον στο αποτέλεσμα χρήσης αντί να εμφανίζονται μειωτικά στο κόστος κτήσης των παγίων.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2022.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποίηση) – «Αναφορά στο Εννοιολογικό πλαίσιο»

Στις 14 Μαΐου 2020, το ΣΔΛΠ εξέδωσε την «Αναφορά στο Εννοιολογικό Πλαίσιο (Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3)» με τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» που ενημερώνουν μια αναφορά στο ΔΠΧΑ 3 χωρίς να αλλάξουν τις λογιστικές απαιτήσεις του προτύπου.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2022.

ΔΛΠ 37 (Τροποποίηση) «Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία» - Επαχθείς συμβάσεις-Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης

Η τροποποίηση καθορίζει ποιες δαπάνες θα πρέπει να περιλαμβάνει μια οντότητα στον προσδιορισμό του κόστους εκπλήρωσης μιας σύμβασης με σκοπό την αξιολόγηση εάν η σύμβαση είναι επαχθής. Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα συσχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωριστεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση.

Η τροποποίηση εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2022.

Ετήσιες βελτιώσεις Διεθνή πρότυπα χρηματοοικονομικής αναφοράς 2018-2020

Την 14η Μαΐου 2020, Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τις ετήσιες βελτιώσεις που περιέχουν τις ακόλουθες τροποποιήσεις των κάτωθι Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, οι οποίες εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2022

ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα Αμοιβές και το 10% τεστ για την διαγραφή χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Η τροποποίηση διευκρινίζει ποιες αμοιβές μια οντότητα πρέπει να περιλαμβάνει όταν εφαρμόζει το τεστ του 10% της παραγράφου Β.3.3.6 του ΔΠΧΑ 9 ώστε να προσδιορίσει εάν θα πρέπει να διαγράψει μια χρηματοοικονομική υποχρέωση. Η οντότητα περιλαμβάνει αμοιβές που καταβλήθηκαν ή εισπράχθηκαν μεταξύ της οντότητας (δανειζόμενη) και του δανειστή, συμπεριλαμβανομένων αμοιβών που καταβλήθηκαν ή εισπράχθηκαν είτε από την οντότητα ή το δανειστή για λογαριασμό άλλου μέρους.

ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις - κίνητρα μίσθωσης

Η τροποποίηση στο Παράδειγμα 13 που συνοδεύει το ΔΠΧΑ 16 διαγράφει από το παράδειγμα την παρουσίαση την αποζημίωση για βελτιώσεις στο μισθωμένο ακίνητο από τον εκμισθωτή με σκοπό να αποτρέψει οποιαδήποτε σύγχυση σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης που μπορεί να προκύψει από τον τρόπο που τα κίνητρα μίσθωσης παρουσιάζονται στο παράδειγμα.

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)

Οι τροποποιήσεις αλλάζουν ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τη λογιστική αντιστάθμισης κινδύνου ώστε να παρέχουν διευκόλυνση σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που θα προκαλέσει η αλλαγή των επιτοκίων αναφοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισής τους, οι οποίες επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες.

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022)

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

3 ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

Η εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Παρά το γεγονός ότι οι υπολογισμοί αυτοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιαστικές προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες έχουν ως εξής:

(α) Απαιτείται κρίση από την εταιρεία για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Εάν ο τελικός φόρος είναι διαφορετικός από τον αρχικώς αναγνωρισθέντα, η διαφορά θα επηρεάσει τον φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία της περιόδου.

(β) Η εταιρεία σε κάθε ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών καταστάσεων εξετάζει αν υπάρχουν βάσιμες ενδείξεις ότι μία απαίτηση ή ομάδα απαιτήσεων έχει υποστεί απομείωση της αξίας της. Εάν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, υπολογίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου ή της ομάδας περιουσιακών στοιχείων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απομείωση της αξίας αυτών. Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

4 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Με δεδομένο το αντικείμενο εργασιών (παροχή υπηρεσιών) της Εταιρείας, και λαμβάνοντας υπόψη ότι όλες οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις της εταιρείας είναι ενήμερες και ο μέσος χρόνος εισπραξης ή πληρωμής τους είναι από ένα έως τρεις μήνες, οι επιμέρους αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται δεν δημιουργούν κινδύνους για την εταιρεία.

4.1. Κίνδυνος από την Πανδημία

Η εμφάνιση στις αρχές του 2020 του κορωνοϊού (Covid-19) και η εξάπλωση αυτού την επόμενη περίοδο σε επίπεδα πανδημίας, έχει οδηγήσει σε λήψη προληπτικών μέτρων αλλά και μέτρων περιορισμού της εξάπλωσης του ιού.

Ορισμένα από αυτά τα μέτρα – ενδεικτικά: τηλεργασία, προσωρινή αναστολή λειτουργίας εκπαιδευτικών δομών καθώς και περιστολή των μη αναγκαίων μετακινήσεων του προσωπικού μεταξύ των κτιρίων της εταιρείας – επηρέασαν αρκετά τη λειτουργία της Εταιρείας και κατ' επέκταση τα οικονομικά στοιχεία αυτής για τη χρήση του 2020, δεδομένων των έκτακτων δαπανών που έγιναν για την αντιμετώπιση της εξάπλωσης του ιού στο χώρο της εργασίας και των δαπανών που επέτρεψαν την τηλεργασία στο μεγαλύτερο ποσοστό του προσωπικού.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, στα πλαίσια της παρακολούθησης των εξελίξεων και τις κατευθύνσεις της Πολιτείας αλλά και του ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς, δηλώνει ότι βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) για θέματα που αφορούν τον κορωνοϊό, ώστε να λαμβάνει όλες τις οδηγίες και μέτρα σχετικά με την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού. Παράλληλα θα επανέρχεται, όποτε απαιτείται, για περαιτέρω επικαιροποίηση των σχετικών μέτρων προστασίας της υγείας των εργαζομένων αλλά και περαιτέρω ενεργειών για την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρείας.

Η Εταιρεία παρακολουθεί επισταμένως τις εξελίξεις ούτως ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί άμεσα στις απαιτήσεις του παγκόσμιου αλλά και εγχώριου περιβάλλοντος.

4.2 Παράγοντες Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

4.2.1. Κίνδυνος Αγοράς

Λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας (παροχή υπηρεσιών call center) δεν υφίσταται άμεσος κίνδυνος αγοράς.

4.2.1.1. Κίνδυνος Συναλλάγματος

Δεν υφίσταται κίνδυνος συναλλάγματος διότι όλες οι συναλλαγές της εταιρίας είναι σε ευρώ.

4.2.1.2. Κίνδυνος Τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο τιμών σχετικά με χρηματοοικονομικά μέσα εφόσον δεν κατέχει τίτλους.

4.2.1.3. Κίνδυνος Επιτοκίων

Η Εταιρεία δε διαθέτει σημαντικά έντοκα στοιχεία ενεργητικού και συνακόλουθα τα έσοδα και οι λειτουργικές ταμειακές ροές της εταιρίας είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις των επιτοκίων.

4.2.2. Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος αφορά περιπτώσεις αθέτησης υποχρέωσης αντισυμβαλλομένων να εκπληρώσουν τις συναλλακτικές τους υποχρεώσεις. Οι συναλλαγές της Εταιρείας με πελάτες αναπτύσσονται κατόπιν αξιολόγησης της φερεγγυότητας και της αξιοπιστίας τους, προκειμένου να μην παρατηρούνται προβλήματα καθυστερήσεων πληρωμών και επισφαλειών. Σημειώνεται ότι οι απαιτήσεις της εταιρείας κατά κύριο λόγο προέρχονται από εταιρείες του ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Στον κατωτέρω πίνακα αναλύονται περαιτέρω οι απαιτήσεις της εταιρείας καθώς και ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο εκτίθεται αυτή:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Πλήρως εξυπηρετούμενες απαιτήσεις	2.937.644,00	1.370.795,47
<u>Απαιτήσεις σε καθυστέρηση</u>		
από 3 μήνες έως 12 μήνες	107,67	107,67
> 12 μήνες		
Κράτηση για ενδεχόμενη απομείωση (σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9)	(107,67)	(107,67)
Απαιτήσεις από πελάτες (μετά από την κράτηση)	<u>2.937.644,00</u>	<u>1.370.795,47</u>

4.2.3. Κίνδυνος Ρευστότητας

Η καλή διαχείριση των διαθεσίμων, η χρηματοοικονομική διάρθρωση και η προσεκτική επιλογή συναλλαγών εξασφαλίζει έγκαιρα στην Εταιρεία την αναγκαία ρευστότητα για τις λειτουργίες της.
Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας σε ομάδες ληκτότητας σε σχέση με την εναπομένουσα περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και μέχρι την ημερομηνία που οι υποχρεώσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες.

	Μέχρι 1 έτος	Από 1 έτος έως 5 έτη
31 Δεκέμβριος 2020		
Προμηθευτές, λοιπές υποχρεώσεις και τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	1.678.347,81	862.537,07
	Μέχρι 1 έτος	Από 1 έτος έως 5 έτη
31 Δεκέμβριος 2019		
Προμηθευτές, λοιπές υποχρεώσεις και τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	1.514.546,23	1.131.454,10

Οι Υποχρεώσεις προς Προμηθευτές της Εταιρείας εξοφλούνται σε χρονικό διάστημα 1 έως 3 μηνών από την έκδοση των σχετικών παραστατικών βάσει πάγιας τακτικής της Εταιρείας.

4.3. Διαχείριση Κινδύνου Κεφαλαίων

Η διαχείριση κεφαλαίων αποσκοπεί στο να εξασφαλίσει στην Εταιρεία τη δυνατότητα να συνεχίσει τις δραστηριότητές της, ώστε να παρέχει κέρδη στους μετόχους και οφέλη στους άλλους ενδιαφερόμενους, διατηρώντας παράλληλα μια κεφαλαιουχική δομή που θα ελαχιστοποιεί το κόστος κεφαλαίου.

Εργαλεία διαχείρισης κεφαλαίων αποτελούν η μερισματική πολιτική, η έκδοση ή η επιστροφή κεφαλαίου και η αγοραπωλησία στοιχείων του ενεργητικού.

Η εταιρία δεν είχε δανειακά κεφάλαια από Τράπεζες στις προηγούμενες χρήσεις και στη τρέχουσα χρήση και κατά συνέπεια δεν υφίσταται χρηματοοικονομική μόχλευση.

4.4 Εκτιμήσεις σχετικά με Εύλογες Αξίες

Οι αξίες κτήσης μείον της σχηματισμένες προβλέψεις των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων της Εταιρείας δεν παρουσιάζουν σημαντικές αποκλίσεις από τις εύλογες αξίες αυτών.

5 ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα ενσώματα πάγια περουσιακά στοιχεία της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	Κτιριακές εγκαταστάσεις	Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος			
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2019	2.334.174,95	1.951.190,46	4.285.365,41
Προσθήκες	0,00	115.113,36	115.113,36
Πωλήσεις / Διαγραφές		905,00	905,00
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	2.334.174,95	2.065.398,82	4.399.573,77
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2019	(876.613,61)	(1.403.579,22)	(2.280.192,83)
Αποσβέσεις χρήσης	(260.229,05)	(218.502,63)	(478.731,68)
Πωλήσεις / Διαγραφές		904,98	904,98
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(1.136.842,66)	(1.621.176,87)	(2.758.019,53)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2019	1.197.332,29	444.221,95	1.641.554,24
Κόστος			
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2020	2.334.174,95	2.065.398,82	4.399.573,77
Προσθήκες	2.420,00	197.568,31	199.988,31
Πωλήσεις / Διαγραφές		9.130,68	9.130,68
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	2.336.594,95	2.253.836,45	4.590.431,40
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2020	(1.136.842,66)	(1.621.176,87)	(2.758.019,53)
Αποσβέσεις χρήσης	(260.229,05)	(206.735,70)	(466.964,75)
Πωλήσεις / Διαγραφές		9.130,26	9.130,26
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(1.397.071,71)	(1.818.782,31)	(3.215.854,02)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2020	939.523,24	435.054,14	1.374.577,38

6 ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ

	LEASING	ΚΤΙΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος			
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2019	0,00	1.623.112,64	1.623.112,64
Προσθήκες	17.775,81	7.815,68	25.591,49
Πωλήσεις / Διαγραφές			0,00
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	17.775,81	1.630.928,32	1.648.704,13
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2019	0,00	0,00	0,00
Αποσβέσεις χρήσης	(888,78)	(281.118,18)	(282.006,96)
Πωλήσεις / Διαγραφές			0,00
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(888,78)	(281.118,18)	(282.006,96)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2019	16.887,03	1.349.810,14	1.366.697,17
Κόστος			
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2020	17.775,81	1.630.928,32	1.648.704,13
Προσθήκες	0,00	11.294,40	11.294,40
Πωλήσεις / Διαγραφές			
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	17.775,81	1.642.222,72	1.659.998,53
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2020	(888,78)	(281.118,18)	(282.006,96)
Αποσβέσεις χρήσης	(3.555,12)	(283.390,85)	(286.945,97)
Πωλήσεις / Διαγραφές			0,00
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(4.443,90)	(564.509,03)	(568.952,93)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2020	13.331,91	1.077.713,69	1.091.045,60

7 ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Λοιπά λογισμικά

Κόστος	
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2019	1.741.675,48
Προσθήκες	86.950,65

Πωλήσεις / Διαγραφές	261.137,18
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	1.567.488,95
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2019	(1.315.827,12)
Αποσβέσεις χρήσης	(199.957,16)
Πωλήσεις / Διαγραφές	261.099,35
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	(1.254.684,93)
Αναπόσβεστη αξία Δεκεμβρίου 2019	312.804,02
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2020	1.567.488,95
Προσθήκες	43.149,73
Πωλήσεις / Διαγραφές	
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	1.610.638,68
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	
Υπόλοιπο έναρξης 1 Ιανουαρίου 2020	(1.254.684,93)
Αποσβέσεις χρήσης	(146.181,57)
Πωλήσεις / Διαγραφές	
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	(1.400.866,50)
Αναπόσβεστη αξία Δεκεμβρίου 2020	209.772,18

8 ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Προκαταβολές για ανάπτυξη λογισμικού	0,00	2.024,00
	0,00	2.024,00

Το ποσό αφορά ανάπτυξη λογισμικού για το "ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧ/ΣΗΣ ΓΝΩΣΗΣ (ΚΜ)", το οποίο και ολοκληρώθηκε το Φεβρουάριο του 2020 οπότε και η συνολική αξία αυτού, μεταφέρθηκε στους αντίστοιχους λ/σμούς παγίων.

9 ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Αφορά εγγύηση σε ΔΕΗ και ενοίκια μισθώσεων

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Λοιπές δασμένες εγγυήσεις	61.998,90	59.983,83
ΣΥΝΟΛΟ	61.998,90	59.983,83

10 ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση προέρχεται από τις διαφορές λογιστικής με φορολογική βάση στα κονδύλια της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού και από τις αποσβέσεις των βελτιώσεων επί μισθωμένων ακινήτων από την εφαρμογή διαφορετικών συντελεστών (ακολουθούν τη διάρκεια της μίσθωσης).

	Μισθώσεις Ακινήτων	Μισθωμένα Ακίνητα (Διαφορά Αποσβέσεων)	Αποζημίωση προσωπικού	Σύνολο
2019				
Υπόλοιπο 01.01.2019	0,00	(9.965,33)	208.561,12	198.595,79
Πίστωση (χρέωση) στη κατάσταση αποτελεσμάτων	7.061,30	398,62	(25.211,72)	(17.751,80)
Πίστωση (χρέωση) στη καθαρή θέση		0,00	10.147,71	10.147,71
Σύνολο 31.12.2019	7.061,30	(9.566,71)	193.497,11	190.991,70
	Μισθώσεις Ακινήτων & αυτ/των	Μισθωμένα Ακίνητα (Διαφορά Αποσβέσεων)	Αποζημίωση προσωπικού	Σύνολο
2020				
Υπόλοιπο 01.01.20	7.061,30	(9.566,71)	193.497,11	190.991,70
Πίστωση (χρέωση) στη κατάσταση αποτελεσμάτων	5017,36	0,00	1.083,17	6.100,53
Πίστωση (χρέωση) στη καθαρή θέση		0,00	16.350,57	16.350,57
Σύνολο 31.12.220	12.078,66	(9.566,71)	210.930,85	213.442,80

Στο άρθρο 47 του ΔΛΠ 12 «Φόροι εισοδήματος» ορίζεται ότι: «Τα αναβαλλόμενα φορολογικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις θα επιμετρώνται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένονται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί το περιουσιακό στοιχείο ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί, μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού.

Ο φορολογικός συντελεστής για το 2020 ανέρχεται σε 24%. Στους κατωτέρω πίνακες αναλύεται το ποσό της αναβαλλόμενης φορολογίας όπως επιδρά στα αποτελέσματα της χρήσης 2020 κατά το ποσό που αφορά τη μεταβολή στη χρήση και το ποσό που οφείλεται λόγω αλλαγής του συντελεστή.

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ 2020	Λογιστική Βάση	Φορολογική Βάση	Προσωρινή Διαφορά	31.12.2020
Μισθωμένα Ακίνητα (Διαφορά Αποσβέσεων)	939.523,24	899.661,95	(39.861,29)	(9.566,70)

Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	-878.878,54	0,00	878.878,54	210.930,85
Μισθώσεις Ακινήτων & αυτών	1.091.045,60		(1.091.045,60)	(261.850,94)
Υποχρεώσεις από ακίνητα	(1.141.373,37)		1.141.373,37	273.929,60
Σύνολο				213.442,80

ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ 2019	Λογιστική Βάση	Φορολογική Βάση	Προσωρινή Διαφορά	31.12.2019
Μισθωμένα Ακίνητα (Διαφορά Αποσβέσεων)	916.474,90	876.613,61	(39.861,29)	(9.566,70)
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	(806.237,94)	-	806.237,94	193.497,10
Μισθώσεις Ακινήτων & αυτών	1.366.697,17		(1.366.697,17)	(328.007,32)
Υποχρεώσεις από ακίνητα	(1.396.119,27)		1.396.119,27	335.068,62
Σύνολο				190.991,70

Επίδραση στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος 2020: 22.451,10

Ανάλυση	Μεταβολή Λόγω Αλλαγής Συντελεστών Φορολογίας	Μεταβολή που αφορά τη χρήση	Διαφορά (φόρος εισοδήματος) στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος
Μισθωμένα Ακίνητα (Διαφορά Αποσβέσεων)	0,00	-	-
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού		(17.433,74)	(17.433,74)
Μισθώσεις Ακινήτων & αυτών		(66.156,38)	(66.156,38)
Υποχρεώσεις από ακίνητα		61.139,02	61.139,02
Σύνολο	-	(22.451,10)	(22.451,10)

11 ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Η Διοίκηση έχει ορίσει ως πολιτική ότι οι απαιτήσεις της άνω των 60 ημερών είναι σε καθυστέρηση.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9 η εταιρεία έχει αναγνωρίσει σε κράτηση για ενδεχόμενη απομείωση βάσει του πιστωτικού κινδύνου του εκάστοτε πελάτη συνολικού ποσού 107,67 € των προηγούμενων ετών.

	31.12.2020	31.12.2019
Πελάτες	2.937.751,67	1.370.903,14
Κράτηση για ενδεχόμενη απομείωση βάσει του πιστωτικού κινδύνου του εκάστοτε πελάτη	(107,67)	(107,67)
Χρεώστες Διάφοροι	392.309,66	290.820,46
Προκαταβολή φόρου εισοδήματος	227.405,91	96.999,86
ΣΥΝΟΛΑ	3.557.359,57	1.758.615,79

12 ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

	31.12.2020	31.12.2019
Ταμείο	930,67	1.222,73
Καταθέσεις όψεως	869.595,73	4.203.993,94
ΣΥΝΟΛΑ	870.526,40	4.205.216,67

Τα υπόλοιπα των ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων που εμφανίζονται στη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης αφορούν λογαριασμούς όψεως και αποτελούν τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών.

13 ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας αποτελείται από 1.292.300 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 3,00 € η κάθε μία, όπως αυτές διαμορφώθηκαν μετά την μείωση κεφαλαίου που αποφασίστηκε από τη Τακτική Γενική Συνέλευση της 14ης /7/2020

	Αριθμός μετοχών	Μετοχικό κεφάλαιο
Υπόλοιπο 01.01.2019	1.658.966	4.976.898,00
Υπόλοιπο 31.12.2019	1.658.966	4.976.898,00
Υπόλοιπο 01.01.2020	1.658.966	4.976.898,00
Μείωση κεφαλαίου	(366.666,00)	(1.099.998,00)
Υπόλοιπο 31.12.2020	1.292.300	3.876.900,00

14 ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

2019	αποθεματικό	φορολογημένα	αποθεματικών
Υπόλοιπο 01.01.2019	128.345,64		128.345,64
Σχηματισμός Τακτικού Αποθεματικού	48.580,04	-	48.580,04

Σύνολο 31.12.2019	176.925,68	0,00	176.925,68
2020			
Υπόλοιπο 01.01.2020	176.925,68	0,00	176.925,68
Σύνολο 31.12.2020	176.925,68	0,00	176.925,68

15 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης. Η κίνηση της υποχρέωσης όπως αναγνωρίζεται στον Ισολογισμό αναλύεται ως εξής:

Η κίνηση της υποχρέωσης αναλύεται ως εξής:

	31.12.2020	31.12.2019
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	878.878,54	806.237,94
Καθαρή Υποχρέωση στη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	878.878,54	806.237,94

Τα ποσά που επιβάρυναν τα αποτελέσματα της χρήσης έχουν ως εξής:

	01.01.-31.12.2020	01.01.-31.12.2019
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	28.680,90	27.935,52
Δαπάνη Τόκου	7.187,07	13.399,21
Κέρδος (κόστος) περικοπών/ διακανονισμών/ τερματισμού υπηρεσίας	181.809,54	37.987,17
Σύνολο στα Αποτελέσματα	217.677,51	79.321,90

Μεταβολή της υποχρέωσης στη κατάσταση οικονομικής θέσης:

	31.12.2020	31.12.2019
Υπόλοιπο έναρξης	806.237,94	810.370,00
Πληρωθείσες εισφορές	(213.164,30)	(124.954,04)
Σύνολο που επιβαρύνει τα Αποτελέσματα	217.677,51	79.321,90
Σύνολο εξόδου / (εσόδου) αναγνωρισμένο στην Καθαρή Θέση	68.127,39	41.500,08
Καθαρή Υποχρέωση στη κατάσταση οικονομικής θέσης	878.878,54	806.237,94

Η κίνηση της παρούσας αξίας της υποχρέωσης αναλύεται ως εξής:

	31.12.2020	31.12.2019
Υπόλοιπο έναρξης	806.237,94	810.370,00
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	28.680,90	27.935,52
Δαπάνη Τόκου	7.187,07	13.399,21
Πληρωθείσες εισφορές	(213.164,30)	(124.954,04)
Κέρδος (κόστος) περικοπών/ διακανονισμών/ τερματισμού	181.809,54	37.987,17
Αναλογιστικά (κέρδη)/ ζημιές	68.127,39	41.500,08
Υπόλοιπο Λήξης	878.878,54	806.237,94

Οι κυριότερες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν είναι οι εξής:

	31.12.2020	31.12.2019
Επιτόκιο προεξοφλήσεως	0,68%	0,96%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,35%	1,40%
Μέσος όρος μελλοντικής απασχόλησης	23,61	24,24

Στην αναλογιστική μελέτη που καταρτίστηκε περιλαμβάνεται στο ποσό της "καθαρής" συνολικής υποχρέωσης κατά την 31/12/2020 και το κόστος των εργαζομένων που έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου μέσω παροχής μακροχρόνιας άδειας (sabbatical), καθώς και η υποχρεωτική ιδιωτική ασφάλιση για τα υπόλοιπα τέσσερα (4) έτη έως και την ολοκλήρωση του προγράμματος. Η εταιρεία συμμετείχε στο Πρόγραμμα Εθελουσίας Αποχώρησης που εξήγγειλε η Τράπεζα Πειραιώς στις 31/10/2020, και από την εταιρεία αποχώρησαν 2 άτομα

16 Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις

	31.12.2020	31.12.2019
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις ακινήτων	852.403,94	1.118.075,36
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις από μισθώσεις αυτοκινήτων	10.133,13	13.378,74
	862.537,07	1.131.454,10

Στις Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις απεικονίζονται οι Υποχρεώσεις πέραν του έτους από τη Χρηματοδοτική Μίσθωση των αυτοκινήτων, αλλά και την Μίσθωση των Κτιρίων των Εγκαταστάσεων βάσει ΔΠΧΑ 16

17 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ, ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις της εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	31.12.2020	31.12.2019
Προμηθευτές	1.101.957,86	669.555,66
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	278.836,30	264.665,17
Λοιπές υποχρεώσεις (ΦΠΑ, ΦΜΥ κλπ)	71.107,91	138.927,44
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	114.519,09	116.532,38
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	111.926,65	324.865,58
ΣΥΝΟΛΑ	1.678.347,81	1.514.546,23

18 ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών και πωλήσεις αναλύονται ως ακολούθως:

	01.01.-31.12.2020	01.01.-31.12.2019
Υπηρεσίες call center	13.302.376,01	13.560.870,38

Μηχανογραφικές & Διοικητικές υπηρεσίες	95.400,00	102.000,00
ΣΥΝΟΛΑ	13.397.776,01	13.662.870,38

19 ΕΞΟΔΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Τα έξοδα ανά κατηγορία αναλύονται ως ακολούθως:

	Κόστος πωληθέντων	1/1/2019 έως 31/12/2019 Έξοδα Διοίκησης	Έξοδα Διάθεσης	Σύνολο
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	(2.039.697,90)	(540.108,29)	(23.744,17)	(2.603.550,36)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	(70.897,74)	(74.867,36)	0,00	(145.765,10)
Παροχές Τρίτων	(8.145.194,34)	(192.325,64)	(7.059,57)	(8.344.579,54)
Φόροι - τέλη	(44.002,27)	(5.261,33)	(9.203,66)	(58.467,26)
Διάφορα έξοδα	(157.641,51)	(18.372,96)	(57.460,11)	(233.474,59)
Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	(899.267,14)	(53.390,21)	(8.038,45)	(960.695,80)
ΣΥΝΟΛΑ	(11.356.700,90)	(884.325,79)	(105.505,96)	(12.346.532,65)

	Κόστος πωληθέντων	1/1/2020 έως 31/12/2020 Έξοδα Διοίκησης	Έξοδα Διάθεσης	Σύνολο
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	(2.318.138,25)	(402.826,42)	(27.874,65)	(2.748.839,32)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	(76.729,73)	(75.632,43)	0,00	(152.362,16)
Παροχές Τρίτων	(9.345.385,94)	(111.866,92)	(6.976,38)	(9.464.229,24)
Φόροι - τέλη	(42.914,66)	(6.207,91)	(2.434,41)	(51.556,98)
Διάφορα έξοδα	(161.523,97)	(22.685,19)	(31.055,14)	(215.264,30)
Αποσβέσεις παγίων στοιχείων	(834.065,93)	(57.008,23)	(9.018,13)	(900.092,29)
ΣΥΝΟΛΑ	(12.778.758,48)	(676.227,10)	(77.358,71)	(13.532.344,29)

20 ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

	01.01.-31.12.2020	01.01.-31.12.2019
Αμοιβές έμμισθου προσωπικού	(1.846.513,79)	(1.835.028,32)
Εργοδοτικές εισφορές	(476.923,18)	(485.943,65)
Προβλέψεις αποζημίωσης	(217.677,51)	(79.321,90)
Έξοδα ασφαλίσεων	(76.054,84)	(97.018,28)
Έξοδα επιμόρφωσης	(110.015,00)	(94.108,21)
Παρεπόμενες παροχές	(21.655,00)	(12.130,00)
ΣΥΝΟΛΑ	(2.748.839,32)	(2.603.550,36)

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού την 31.12.2020 ήταν 89 (2019: 93) εργαζόμενοι.

21 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ

	01.01.-31.12.2020	01.01.-31.12.2019
Διάφορα τραπεζικά έξοδα	(145,11)	(121,80)
Έσοδα από τόκους	6.570,46	6.471,18
Τόκοι χρηματοδοτικών μισθώσεων	(26.951,93)	(29.201,73)
ΣΥΝΟΛΑ	(20.526,58)	(22.852,35)

22 ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Το ποσό των φόρων που λογίστηκε στα αποτελέσματα, έχει υπολογιστεί με χρησιμοποίηση των ονομαστικών φορολογικών συντελεστών, δηλαδή 24% (2019: 24%) για το φόρο εισοδήματος της Εταιρείας. Με τον ίδιο συντελεστή έχει γίνει και ο υπολογισμός του αναβαλλόμενου.

	01.01.-31.12.2020	01.01.-31.12.2019
Φόρος εισοδήματος	0,00	(324.865,58)
Αναβαλλόμενος φόρος	(6.100,53)	(17.751,80)
ΣΥΝΟΛΑ	(6.100,53)	(342.617,38)

	01.01.-31.12.2020	01.01.-31.12.2019
Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων	(81.015,45)	1.314.218,10
Φόρος υπολογισμένος με 24% (2019 - 24%)	(19.443,71)	(315.412,34)
Φόρος επί μη εκπιπτόμενων μόνιμων δαπανών	13.343,18	(13.531,33)
Επίδραση στο αποτέλεσμα λόγω μείωσης συντελεστή		(13.673,71)
Φόροι	(6.100,53)	(342.617,38)

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για την χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες Χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, λαμβάνουν «Ετήσιο Πιστοποιητικό» που προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 και το άρθρο 65Α του Ν. 4174/2013, το οποίο εκδίδεται μετά από φορολογικό έλεγχο που διενεργείται από τον ίδιο Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή ή ελεγκτική εταιρεία που ελέγχει τις ετήσιες Χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής ή ελεγκτική Εταιρεία εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής ή ελεγκτική Εταιρεία την υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών το αργότερο έως το τέλος του δέκατου μήνα (ΠΟΛ 1108/2017) από την λήξη της διαχειριστικής περιόδου. Το Υπουργείο Οικονομικών επιλέγει δείγμα εταιρειών για έλεγχο σύμφωνα με το άρθρο 26 του Ν. 4174/2013.

Ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις

Κατ' εφαρμογή σχετικών φορολογικών διατάξεων: α) της παρ. 1 του άρθρου 84 του ν. 2238/1994 (ανέλεγκτες υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), β) της παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 2859/2000 (ανέλεγκτες υποθέσεις Φ.Π.Α. και γ) της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 2523/1997 (επιβολή προστίμων για υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), το δικαίωμα του Δημοσίου για την επιβολή του φόρου για τις χρήσεις έως το 2014 έχει παραγραφεί μέχρι την 31/12/2020, με την επιφύλαξη ειδικών ή εξαιρετικών διατάξεων που τυχόν προβλέπουν μεγαλύτερη προθεσμία παραγραφής και υπό τις προϋποθέσεις που αυτές ορίζουν.

Η Εταιρεία είχε υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, για τις χρήσεις 2017, 2018 και 2019 σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013, όπως ισχύει, και εκδόθηκαν Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης.

Για τις χρήσεις 2015 και 2016 δεν διενεργήθηκε φορολογικός έλεγχος. Η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Για τη χρήση 2020 η εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών ο οποίος βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρήσης 2020. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

23 ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ

Στα λοιπά λειτουργικά έσοδα περιλαμβάνονται έσοδα ενοικίων, από υπεκμίσθωση χώρων των εγκαταστάσεων της εταιρείας

	01.01.-31.12.2020	01.01.-31.12.2019
Λοιπά έσοδα	(3.990,68)	(997,80)
Λοιπά έσοδα	78.070,09	21.730,52
ΣΥΝΟΛΑ	74.079,41	20.732,72

24 ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δεν έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της μέχρι τώρα δραστηριότητας. Δεν αναμένεται να προκύψουν ουσιώδεις επιβαρύνσεις από τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Δεν αναμένονται πρόσθετες πληρωμές, κατά την ημερομηνία σύνταξης αυτών των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η μελλοντική υποχρέωση που απορρέει από συμβάσεις λειτουργικής μίσθωσης αναλύεται ως εξής:

	31.12.2020	31.12.2019
Μέχρι 1 έτος	278.836,30	264.665,17
Από 1 έτος έως 5 έτη	862.537,07	1.131.454,10
Περισσότερα από 5 έτη	0,00	0,00
Σύνολο	1.141.373,37	1.396.119,27

25 ΜΕΡΙΣΜΑ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ

Αρμόδια για την απόφαση της διανομής μερίσματος είναι η Ετήσια Γενική Συνέλευση.

26 ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Στα πλαίσια των δραστηριοτήτων της, η Εταιρεία συναλλάσσεται με άλλες εταιρείες του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Όλες οι συναλλαγές με τη μητρική και τα συνδεδεμένα μέρη διενεργούνται, με όρους που ισοδυναμούν με εκείνους που επικρατούν σε συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση.

Στις 27.08.2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της "Τράπεζας Πειραιώς Α.Ε." (εφεξής "Τράπεζα" ή "Διασπώμενη") ενέκρινε σχέδιο σύμβασης για τη διάσπαση της Τράπεζας με απόσχιση του κλάδου τραπεζικής δραστηριότητάς της και σύσταση νέας εταιρείας - πιστωτικού ιδρύματος (εφεξής "Επωφελοούμενη" ή "Νέα Τράπεζα"), σύμφωνα με τις διατάξεις του αρθ.16 του Ν.2515/1997 και των αρθ.57 παρ.3 και 59-74 του Ν.4601/2019. Με σχετική ανακοίνωση στο Γ.Ε.ΜΗ. ιδρύθηκε, την 30.12.2020, η εδρεύουσα στο Δήμο Αθηναίων Επωφελοούμενη εταιρεία με την επωνυμία "Τράπεζα Πειραιώς Ανώνυμος Εταιρεία", η οποία υποκαθιστά, ως καθολική διάδοχος, τη Διασπώμενη, στο σύνολο της εισφερόμενης σε αυτήν περιουσία, όπως αυτή αποτυπώνεται στον ισολογισμό μετασχηματισμού της Διασπώμενης με ημερομηνία 31 Ιουλίου 2020, και τα στοιχεία της οποίας θα μεταφερθούν ως στοιχεία ισολογισμού της Επωφελοούμενης, σύμφωνα με το αρθ.16 παρ.5 του Ν.2515/1997. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου εταιρειών "Τράπεζα Πειραιώς Ανώνυμος Εταιρεία" με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

Με τη Τράπεζα Πειραιώς	01.01.-31.12.2020	01.01.-31.12.2019
Έσοδα πωλήσεων		
Άλλα έσοδα/(έξοδα) καθαρά		
Χρηματοοικονομικά έσοδα/(έξοδα)		
Αμοιβές και αποζημιώσεις μελών του Δ.Σ.		
ΣΥΝΟΛΑ	0,00	0,00
Καταθέσεις όψεως	869.595,73	
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	2.890.844,32	
Προμηθευτές	(0,01)	
ΣΥΝΟΛΑ	3.760.440,04	0,00

Με Πειραιώς Holdings	01.01.-31.12.2019	01.01.-31.12.2019
Έσοδα πωλήσεων	12.870.936,64	13.151.264,43
Άλλα έσοδα/(έξοδα) καθαρά	(35.122,77)	(28.966,38)
Χρηματοοικονομικά έσοδα /έξοδα	6.425,35	4.214,26
Αμοιβές και αποζημιώσεις μελών του Δ.Σ.	(104.062,42)	(90.083,26)
ΣΥΝΟΛΑ	12.738.176,80	13.036.429,05

Καταθέσεις όψεως	0,00	4.203.993,94
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	0,00	1.319.240,42
Προμηθευτές	0,00	(0,01)
ΣΥΝΟΛΑ	0,00	5.523.234,35

Με Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	01.01.-31.12.2019	01.01.-31.12.2019
Έσοδα πωλήσεων	280.538,97	265.424,79
Άλλα έσοδα/(έξοδα) καθαρά	(806.574,64)	12.277,32
ΣΥΝΟΛΑ	(526.035,67)	277.702,11

Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	27.059,34	27.945,21
Προμηθευτές	(303.486,76)	0,00
ΣΥΝΟΛΑ	(276.427,42)	27.945,21

27 ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

Οι συνολικές αμοιβές του νόμιμου ελεγκτή για τις χρήσεις 2020 , 2019 και σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παράγραφο 32 του άρθρου 29 του Ν. 4308/2014, αναλύονται ως εξής:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Για τον υποχρεωτικό έλεγχο των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων	6.000,00	6.000,00
Έλεγχος σύμφωνα με το άρθρο 65Α του Ν. 4174/2013, για την έκδοση του ετήσιου φορολογικού πιστοποιητικού	<u>6.000,00</u>	<u>6.000,00</u>
ΣΥΝΟΛΑ	12.000,00	12.000,00

28 ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Δεν υπάρχουν ουσιώδη άλλα γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού τα οποία να έχουν σημαντική επίδραση στις Χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Καλλιθέα , 1η Ιουνίου 2021

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Ο Δ/ΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Για την
PRICEWATERHOUSECOOPERS
BUSINESS SOLUTIONS AE
Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΟΥΛΑΚΗΣ
Σ 678389

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ
ΑΔΤ Χ 045797

ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
Α.Δ.Τ. : ΑΖ 525970
Αρ. Αδείας Ο.Ε.Ε. 12685 - Α τάξης

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

"ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ"

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Κύριοι Μέτοχοι,

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε για να εγκρίνει τα στοιχεία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος και των λοιπών Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της εταιρείας για την εταιρική χρήση **1/1/2020 - 31/12/2020**.

Οι Χρηματοοικονομικές καταστάσεις συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και ελέγχθηκαν από την ελεγκτική εταιρεία "ΣΟΛ ΑΕ".

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Η Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία «ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» ιδρύθηκε το 1996 και εδρεύει στην Καλλιθέα επί της οδού Σαλαμίνας 72-74.

Το κύριο αντικείμενό της είναι η παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης (εργασίες Contact Center). Πελάτες της εταιρείας είναι η μητρική του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς αλλά και θυγατρικές του ίδιου Ομίλου. Παράλληλα, πελάτη της αποτελεί και η Astrobank Public Company Limited (πρώην Astrobank Limited και πρώην Τράπεζα Πειραιώς Κύπρου) με έδρα την Κύπρο. Καθώς η εξυπηρέτηση των πελατών γίνεται με προηγμένα μέσα, το δίκτυο των πωλήσεων της Εταιρείας γεωγραφικά μπορεί να καλύψει το σύνολο του Ελλαδικού χώρου.

Η Εταιρεία διοικητικά απαρτίζεται από τους εξής Τομείς :

- **Contact Center**
 - Phone Banking
 - Winbank Branch Support
 - Retail Banking
 - Personal/ Private Banking
 - Insurance Team
 - Operators
 - AstroBank Team
 - Cards Customer Service
 - Cards Branch Support
 - Merchant Support
 - Outbound
- **Τομέας Ποιότητας**
 - Support Team
 - Quality Assurance
 - Knowledge Management
 - Back Office
- **Τεχνικό Τμήμα & Υποστηρικτικές Εργασίες**
 - Ομάδα Ανάπτυξης & Υποστήριξης Εφαρμογών
 - Ομάδα Ανάπτυξης & Υποστήριξης Συστημάτων
 - Διασφάλιση πληροφοριών
 - Διεκπεραίωση Προμηθειών & Υποστήριξη Κτιριακών Εγκαταστάσεων

- **BI & Campaign Management**
 - Business Intelligence
 - Campaign Management
- **HR**
 - Ανθρώπινο Δυναμικό
 - Εκπαίδευση

Η εταιρεία διαθέτει επίσης Security Officer και Data Protection Officer (DPO).

Ο DPO ανήκει σε εξωτερική εταιρεία.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

Κατά τη διάρκεια της χρήσης του 2020 είχαμε το πρωτόγνωρο φαινόμενο της πανδημίας που οφειλόταν στο covid-19 και για το λόγο αυτό στη συγκεκριμένη περίοδο παρατηρήθηκαν πολλές και μεγάλες αλλαγές στον τρόπο εξυπηρέτησης των πελατών αλλά και του τρόπου λειτουργίας της εταιρείας που επηρέασαν τα οικονομικά μεγέθη αλλά και τους δείκτες εξυπηρέτησης.

Γενικά, παρατηρήθηκε αύξηση 26% των εισερχόμενων κλήσεων ενώ προς τους agents υπήρξε αύξηση της τάξης του 8%, σε σχέση με το 2019. Ειδικότερα, το μήνα Απρίλιο –λόγω του πρώτου lockdown- οι κλήσεις προσέγγισαν τις 460.000, με μέσο αριθμό κλήσεων τους υπόλοιπους μήνες τις 350.000 (αύξηση 31%).

Η αύξηση των κλήσεων οφείλεται κυρίως:

- Λόγω Covid-19 και κλεισίματος καταστημάτων, οι πελάτες στράφηκαν στα υπόλοιπα κανάλια εξυπηρέτησης, με πρώτη προτεραιότητα το τηλέφωνο.
- Στον απουσιασμό των συνεργατών λόγω των συνθηκών με αποτέλεσμα τη μείωση του δυναμικού των απαντητικών ομάδων και τις επαναλαμβανόμενες κλήσεις λόγω του αυξημένου χρόνου αναμονής των πελατών.
- Σε ενέργειες του κυριότερου πελάτη της εταιρείας, την Τράπεζα Πειραιώς, όπως η ενέργεια ολοκλήρωσης της μοναδικοποίησης του κινητού extra pin για τα κανάλια της winbank & η εφαρμογή της PSD2 στις συναλλαγές των καρτών.

Μεταξύ των έργων που ολοκληρώθηκαν, τα σημαντικότερα ήταν η αναβάθμιση υποδομών για τηλεργασία προσωπικού 100%, η υλοποίηση αυτοματοποίησης μερικής επιβεβαίωσης στοιχείων πελατών στο IVR που επιθυμούν να εξυπηρετηθούν για τις κάρτες τους και το νέο Self Service «Μεταφορά ποσού σε λογαριασμούς ιδίου πελάτη».

Συγκεκριμένα :

Κανάλια επικοινωνίας

- Σε σχέση με το 2019, υπήρξε αύξηση των εισερχόμενων κλήσεων προς τους agents κατά 8% και αύξηση των εισερχόμενων κλήσεων γενικά κατά 26%
- Το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν αυξήθηκε κατά 4 ποσοστιαίες μονάδες, αποτέλεσμα της αύξησης του δυναμικού των απαντητικών ομάδων
- Το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 20 sec (Service Level) μειώθηκε κατά 9 ποσοστιαίες μονάδες
- Το ποσοστό αυτόματης εξυπηρέτησης των πελατών από το IVR αυξήθηκε κατά 5 ποσοστιαίες μονάδες και έκλεισε στο 16% έναντι 11 % του 2019

- Τα records εξερχόμενων κλήσεων παρουσίασαν μείωση 11% σε σχέση με το 2019
- Μείωση 5% είχαν οι φόρμες επικοινωνίας των πελατών μέσω της Winbank ενώ τα e-mails των πελατών παρουσίασαν αύξηση κατά 85%
- Ο μέσος χρόνος απάντησης των κλήσεων αυξήθηκε από τα 99 sec. το 2019 στα 196 sec., με στόχο τα 30 sec.
- Το 44% των εισερχομένων κλήσεων απαντήθηκε εντός 20 sec, με στόχο το 70%
- Το Answer Rate έκλεισε στο 76%, έναντι στόχου 90%.
- Ο αριθμός των κλήσεων στις οποίες έγινε δειγματοληπτικός έλεγχος για την ποιότητα εξυπηρέτησης μειώθηκε κατά 32% σε σχέση με το 2019. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι τους μήνες Απρίλιο, Μάιο, Νοέμβριο και αρχές Δεκεμβρίου διεκόπη η διενέργεια QMs προκειμένου η ομάδα Quality να βοηθήσει στην υποστήριξη inbound calls και στη διαχείριση emails/ forms πελατών.
- Ο δείκτης ποιότητας των κλήσεων διατηρήθηκε στο 93%.
Σε υψηλά επίπεδα συνέχισε να κινείται το ποσοστό διατήρησης πελατών πιστωτικών καρτών (retention), οι οποίοι αιτήθηκαν ακύρωση της πιστωτικής τους κάρτας, φτάνοντας στο 71%.

Ικανοποίηση Πελατών

- Η ικανοποίηση των πελατών για την εξυπηρέτηση που δέχτηκαν μέσω του Contact Center αναλύεται ως εξής: Πολύ ικανοποιημένοι και ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση 82% μη ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση 18% (αντίστοιχοι δείκτες European Banking Call Centers για το 2019: 88,3% Ικανοποιημένοι και 11,7% Μη Ικανοποιημένοι).
- Ο αριθμός των παραπόνων των πελατών μειώθηκε στο 0,32% έναντι του 0,54% το 2019.

Ανθρώπινο Δυναμικό

Το 2020 το ποσοστό των αποχωρήσεων του προσωπικού και των συνεργατών (turnover) ήταν 19% (από 36% το 2019). Η PDS συμμετείχε στο Πρόγραμμα Αποχώρησης που ανακοίνωσε η Τράπεζα Πειραιώς στις 30/10/2020, μέσω του οποίου αποχώρησαν 2 εργαζόμενοι της PDS.

Οι ομάδες του Contact Center ενισχύθηκαν με 226 νέους συνεργάτες. Ο αριθμός του προσωπικού και των εξωτερικών συνεργατών την 31/12/2020 ήταν 605.

Για την εκπαίδευση του προσωπικού το 2020 δαπανήθηκαν 66.772,5 ώρες σε σύνολο 85 εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Σημαντικότερα έργα/ σημεία αναφοράς:

- Ενίσχυση των απαντητικών και υποστηρικτικών ομάδων για βελτίωση των KPI's και υποστήριξη νέων υπηρεσιών.
- Ενίσχυση τμημάτων με 26 agents με σύμβαση τράπεζας για υποστήριξη branch support winbank καθώς και χρεωστικών και προπληρωμένων καρτών.
- Έναρξη εξ' αποστάσεως εργασίας λόγω Covid-19.
- Διαμοιρασμός ομάδων και στα 2 κτήρια, στο πλαίσιο του BCP
- Υποστηρίχθηκαν πολλές καμπάνιες και νέες υπηρεσίες της Τράπεζας, εκ των οποίων οι σημαντικότερες ήταν:
 - Αναθεώρηση Πλαισίου Διαχείρισης Παραπόνων Πελατών σύμφωνα με νέα ΠΕΕ.
 - Έναρξη εξυπηρέτησης κλήσεων 3DS σε όλα τα bins των καρτών.
 - Ολοκλήρωση μοναδικοποίησης κινητών extra pin & PDS2 στις συναλλαγές
 - Πρόγραμμα επιδότησης δόσης δανείων "Γέφυρα"
 - Νέα υπηρεσία winbank pay- Συναλλαγές με κάρτα μέσω mobile app

- Υλοποίηση νέας λειτουργικότητας e-Pin μέσω winbank
- Έναρξη προγράμματος επιβράβευσης - Yellow Business
- Έναρξη νέου προγράμματος Εξοικονομώ-Αυτονομώ

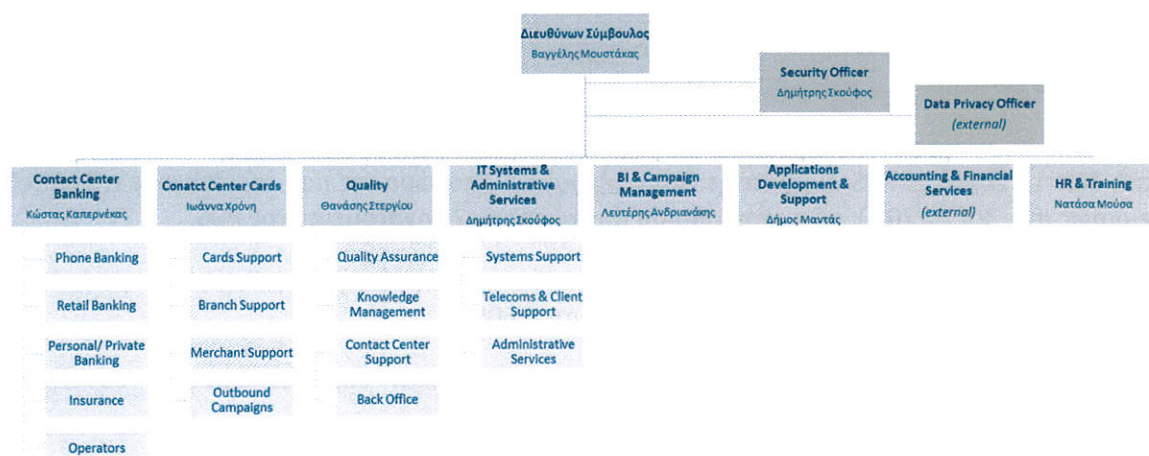
ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η διοίκηση της Εταιρείας παρέχει κατεύθυνση, ηγεσία καθώς και ένα κατάλληλο περιβάλλον για τη λειτουργία της, ώστε να εξασφαλίζεται ότι όλοι οι διαθέσιμοι πόροι της δραστηριοποιούνται πλήρως για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών της.

Οι πολιτικές της Εταιρείας στα στάδια της παραγωγικής και λειτουργικής της δραστηριότητας δίνουν έμφαση:

- Στην παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών.
- Την εφαρμογή διαδικασιών που στηρίζονται σε διαφάνεια και δικαιοσύνη και την καθιέρωση κοινών αρχών και κανόνων.
- Σεβασμό για το περιβάλλον.

Η Δομή της εταιρείας αποτυπώνεται στο πιο κάτω Οργανόγραμμα:



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ

Ο κύκλος εργασιών κατά την κλειόμενη χρήση ανήλθε σε **13.397.776,01** ευρώ.

Οι ζημιές προ φόρων ανήλθαν σε **81.015,45** Ευρώ.

ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Αντιμετώπιση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Κίνδυνος Αγοράς

Λόγω του αντικειμένου εργασιών της Εταιρείας (παροχή υπηρεσιών) και λαμβάνοντας υπ' όψιν ότι όλες οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις είναι ενήμερες (μέσος χρόνος είσπραξης - πληρωμής: έως 1 μήνας), δεν υφίσταται άμεσος κίνδυνος αγοράς.

Πιστωτικός & Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Παράλληλα η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κινδύνους συναλλάγματος, σε κίνδυνο τιμών αλλά και πιστωτικό κίνδυνο, εφόσον συναλλάσσεται αποκλειστικά σε ευρώ, δεν κατέχει τίτλους, αλλά και τα έσοδά της και κατ' επέκταση οι απαιτήσεις της προέρχονται από εταιρείες του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Σε κάθε περίπτωση οι συναλλαγές της Εταιρείας με πελάτες αναπτύσσονται κατόπιν αξιολόγησης της φερεγγυότητας και της αξιοπιστίας τους, προκειμένου να μην παρατηρούνται προβλήματα καθυστερήσεων πληρωμών και επισφαλειών.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η καλή διαχείριση των διαθεσίμων, η χρηματοοικονομική διάρθρωση και η προσεκτική επιλογή των συναλλαγών εξασφαλίζει έγκαιρα την αναγκαία ρευστότητα για τις λειτουργίες της Εταιρείας.

Κίνδυνος απαξίωσης αποθεμάτων

Η εταιρεία, λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της (παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης - εργασίες call center) δεν διατηρεί αποθέματα και ως εκ τούτου δεν εκτίθεται στον εν λόγω κίνδυνο.

Λειτουργικοί Κίνδυνοι

Η εταιρεία αξιοποιεί σύστημα αυτοαξιολόγησης λειτουργικών κινδύνων (Risk & Control Self-Assessment - RCSA), σε συνεργασία με τη μονάδα Διαχείρισης Λειτουργικών Κινδύνων και Κινδύνων Αγοράς της Τράπεζας Πειραιώς. Αξιολογήθηκαν οι οικονομικές επιπτώσεις, οι ποιοτικές επιπτώσεις και το περιβάλλον ελέγχου.

Το σύστημα αυτοαξιολόγησης κινδύνων εμπλουτίστηκε με τους νέους κινδύνους που παρουσιάστηκαν το 2020 και αφορούσαν τις συχνές ή μαζικές απουσίες του προσωπικού λόγω ασθένειας, την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων λόγω της τηλεργασίας και των αδυναμιών που παρουσιάστηκαν λόγω της μη συχνής έλευσης του προσωπικού στους χώρους εργασίας.

Επιπρόσθετα, δημιουργήθηκαν οι απαραίτητοι ελεγκτικοί μηχανισμοί, οι αντίστοιχες δράσεις και η παρακολούθηση των Δεικτών των Νέων Κινδύνων.

Το επίπεδο έκθεσης της Εταιρείας σε λειτουργικό κίνδυνο παραμένει χαμηλής κρισιμότητας βάσει των δεικτών οικονομικής επίπτωσης & ποιοτικών επιπτώσεων και το περιβάλλον ελέγχου αξιολογείται ως επαρκές.

Παρατηρείται βελτίωση των απόλυτων τιμών των δεικτών οικονομικής επίπτωσης & περιβάλλοντος ελέγχου & μικρή επιδείνωση του δείκτη ποιοτικών επιπτώσεων.

Κίνδυνος από πανδημία Η εμφάνιση στις αρχές του 2020 του κορωνοϊού (Covid-19) και η εξάπλωση αυτού την επόμενη περίοδο σε επίπεδα πανδημίας, έχει οδηγήσει σε λήψη προληπτικών μέτρων αλλά και μέτρων περιορισμού της εξάπλωσης του ιού.

Ορισμένα από αυτά τα μέτρα – ενδεικτικά: τηλεργασία, προσωρινή αναστολή λειτουργίας εκπαιδευτικών δομών καθώς και περιστολή των μη αναγκαίων μετακινήσεων του προσωπικού μεταξύ των κτιρίων της εταιρείας – επηρέασαν αρκετά τη λειτουργία της Εταιρείας και κατ' επέκταση **επηρέασαν και τα οικονομικά στοιχεία αυτής για τη χρήση του 2020**, δεδομένων των έκτακτων δαπανών που έγιναν για την αντιμετώπιση της εξάπλωσης του ιού στο χώρο της εργασίας και των δαπανών που επέτρεψαν την τηλεργασία στο μεγαλύτερο ποσοστό του προσωπικού.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε ομόφωνα εφαρμογή συγκεκριμένων ενεργειών για την αντιμετώπιση των προβλημάτων της τρέχουσας κατάστασης, όπως:

- Έχει συσταθεί ομάδα διαχείρισης για την κρίση, ώστε να υπάρχει συντονισμός και ταχεία αντίδραση στις εξελίξεις.
- Το 90% του ενεργού προσωπικού και των συνεργατών εργάζεται σήμερα απομακρυσμένα (Work from Home). Όπου έχει χρειαστεί, η εταιρεία έχει εφοδιάσει τους εργαζόμενους με εξοπλισμό (π.χ. laptop) ώστε να μπορούν να παραμένουν λειτουργικοί και δημιουργικοί. Η τηλεργασία εξασφαλίζει πλήρη πρόσβαση στις εφαρμογές που αξιοποιεί ο εργαζόμενος και χρήση collaboration εργαλείων για την εύρυθμη διεκπεραίωση των εργασιών.
- Εργαζόμενοι που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες εργάζονται αποκλειστικά απομακρυσμένα.
- Έχουν δημιουργηθεί νέες θέσεις εργασίας ούτως ώστε, για τους εργαζόμενους που παραμένουν onsite, να μειωθεί η πυκνότητα συγκέντρωσης ατόμων στον ίδιο χώρο και να διασφαλίζονται οι ασφαλείς αποστάσεις.
- Έχουν γίνει ακόμη πιο εντατικές οι εργασίες καθαρισμού από το συνεργείο καθαρισμού με επιπλέον τακτικό καθαρισμό και απολύμανση σε επιφάνειες, πόμολα, πληκτρολόγια κλπ. Ταυτόχρονα ελέγχθηκε εκ νέου και πιστοποιήθηκε η ποιότητα και η καταλληλότητα των υλικών καθαρισμού. Επίσης γίνονται απολυμάνσεις στα κτίρια από εξειδικευμένα συνεργεία όπου χρειάζεται.
- Αντισηπτικά χεριών και χειροπετσέτες μίας χρήσης ήταν ήδη διαθέσιμα από πριν σε όλους τους χώρους της εταιρείας.
- Όλες οι συναντήσεις πραγματοποιούνται μέσω τηλεφώνου/ τηλεδιάσκεψης.
- Οι επισκέψεις στα κτίρια της εταιρείας από εξωτερικούς συνεργάτες έχουν περιοριστεί στις απολύτως απαραίτητες (π.χ. παράδοση εξοπλισμού).
- Διακόπηκαν τα εκπαιδευτικά προγράμματα σε αίθουσα και αξιοποιούνται εναλλακτικές μέθοδοι απομακρυσμένης εκπαίδευσης.
- Παρέχεται άδεια ειδικού σκοπού για εργαζόμενους, σύμφωνα με την Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου που εξέδωσε η κυβέρνηση και εξετάζονται κατά περίπτωση άλλες ειδικές άδειες, όπου κρίνεται απαραίτητο.
- Έχει ενεργοποιηθεί ο Ιατρός Εργασίας της PDS φροντίζοντας την εστιασμένη στην κρίση του Κορωνοϊού ανάγκη 24ωρης τηλεϊατρικής κάλυψης των έκτακτων υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας των εργαζομένων, των συνεργατών και των μελών των οικογενειών τους. Ο Ιατρός Εργασίας είναι διαθέσιμος ανά πάσα στιγμή τηλεφωνικά για όλους, παρέχοντας ιατρικές συμβουλές και κατευθύνσεις.
- Σε περίπτωση που κρίνεται απαραίτητο, σε συνεννόηση με τον Ιατρό Εργασίας και τον ΕΟΔΥ, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες της εταιρείας εξετάζονται δωρεάν στο νοσοκομείο Ερρίκος Ντυνάν.
- Σε κάθε περίπτωση εμφάνισης συμπτωμάτων (όπως βήχα, πονόλαιμου, πυρετού), οι εργαζόμενοι παραμένουν σε κατ' οίκον περιορισμό, ακολουθώντας τις οδηγίες του Ιατρού Εργασίας και του ΕΟΔΥ.
- Για το προσωπικό και τους συνεργάτες που εντάσσονται στο ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα που παρέχει η εταιρεία, καλύπτονται νοσηλείες που οφείλονται σε Κορωνοϊό COVID-19.

- Τα Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων (EAPs) που παρέχει η εταιρεία σε όλο το προσωπικό και τους συνεργάτες της, έχουν εμπλουτιστεί με τη δυνατότητα προγραμματισμού δωρεάν τηλεσυνεδριών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης από εξειδικευμένους συμβούλους ψυχικής υγείας. Επίσης, παραμένει η δυνατότητα 24ωρης δωρεάν τηλεφωνικής υποστήριξης για το προσωπικό και τους συνεργάτες για θέματα που τους απασχολούν σε κάθε πτυχή της ζωής τους. Παράλληλα, σε συνεργασία με τα Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων (EAPs), το προσωπικό και οι συνεργάτες λαμβάνουν συμβουλές σε σχέση με το πώς να χειριστούν ζητήματα που προκύπτουν και να ενδυναμώσουν τον εαυτό τους απέναντι στις συνθήκες της περιόδου που διανύουμε.
- Για την ενημέρωση για όλα τα δεδομένα και τις εξελίξεις, έχει δημιουργηθεί το εσωτερικό subsite COVID-19 (μέσω του Intranet της εταιρείας), το οποίο ανανεώνεται καθημερινά με πλούσιο υλικό που αφορά γενική ενημέρωση, οδηγίες από τον ΕΟΔΥ, πρακτικούς οδηγούς και συμβουλές. Στην πληροφόρηση έχουν άμεση πρόσβαση όλο το προσωπικό και οι συνεργάτες της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, στα πλαίσια της παρακολούθησης των εξελίξεων και τις κατευθύνσεις της Πολιτείας αλλά και του ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς, δηλώνει ότι βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) για θέματα που αφορούν τον κορωνοϊό, ώστε να λαμβάνει όλες τις οδηγίες και μέτρα σχετικά με την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού. Παράλληλα θα επανέρχεται, όποτε απαιτείται, για περαιτέρω επικαιροποίηση των σχετικών μέτρων προστασίας της υγείας των εργαζομένων αλλά και περαιτέρω ενεργειών για την εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρείας.

Η Εταιρεία παρακολουθεί επισταμένως τις εξελίξεις ούτως ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί άμεσα στις απαιτήσεις του παγκόσμιου αλλά και εγχώριου περιβάλλοντος.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Η εταιρεία, αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και της ανάγκης συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεών της, έτσι ώστε να επιτυγχάνει μια ισορροπημένη οικονομική ανάπτυξη σε αρμονία με την προστασία του περιβάλλοντος.

Η περιβαλλοντική πολιτική της, εστιάζεται στα ακόλουθα:

- Εξοικονόμηση ενέργειας με την ανάπτυξη συστήματος παρακολούθησης της κατανάλωσης φυσικών πόρων
- Διαρκής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος

ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Η Εταιρεία είναι εργοδότης ίσων ευκαιριών και τηρεί πολιτική ίσων ευκαιριών στα θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ανεξάρτητα από φύλο, φυλή, ηλικία, χρώμα, θρησκεία, γενετήσιο προσανατολισμό, εθνικότητα ή φυσική ικανότητα. Οι ίσες ευκαιρίες αφορούν στη δίκαιη και αμερόληπτη αντιμετώπιση όλων των ανθρώπων και τη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών που ενθαρρύνουν και σέβονται τη διαφορετικότητα και διασφαλίζουν την αξιοπρέπεια, τόσο στον εργασιακό χώρο όσο και στην ευρύτερη κοινωνία.

Το προσωπικό που απασχολείται στην Εταιρεία, τόσο στους Τομείς του Contact Center όσο και στα υποστηρικτικά Τμήματα, είναι 88 στελέχη από τα οποία 7 συμμετέχουν στο πρόγραμμα αποχώρησης μακροχρόνιας άδειας. Επίσης, τις εργασίες της Εταιρείας υποστηρίζει προσωπικό εξωτερικών συνεργατών (524 στελέχη).

Η ασφάλεια στην εργασία για τους εργαζομένους αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα και απαραίτητη προϋπόθεση στην λειτουργία της Εταιρείας.

Η εταιρεία διατηρεί σε όλους τους χώρους εργασίας υλικά «πρώτων βοηθειών» (φάρμακα, επιδέσμους, κλπ.) και διαθέτει «τεχνικό ασφαλείας» και «ιατρό εργασίας» σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία, τα καθήκοντα των οποίων είναι :

1. Υποδείξεις και συμβουλές στον εργοδότη σε θέματα σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια εργασίας και την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων
2. Καταχώρηση των υποδείξεων τους στο ειδικό βιβλίο της επιχείρησης
3. Προτάσεις μέτρων ασφαλείας των εγκαταστάσεων και των τεχνικών μέσων
4. Επιθεώρηση των συνθηκών εργασίας και προτάσεις μέτρων αντιμετώπισης κάθε σχετικού προβλήματος
5. Διερεύνηση, καταγραφή και αξιολόγηση τυχόν εργατικών ατυχημάτων και προτάσεις μέτρων αποτροπής παρομοίων περιστατικών στο μέλλον
6. Εποπτεία της εκτέλεσης ασκήσεων πυρασφάλειας και συναγερμού για διαπίστωση ετοιμότητας των εργαζομένων
7. Συμβουλευτική δράση προς τους εργαζόμενους και εκπαίδευσή τους για την τήρηση των μέτρων υγιεινής και ασφαλείας εργασίας
8. Εκπόνηση σχεδίων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών

Παράλληλα παρακολουθεί τις εξελίξεις όσο αφορά την εξάπλωση του COVID 19 και τον αντίκτυπό τους στο εργασιακό περιβάλλον όπως περιγράφεται αναλυτικά στο κίνδυνο από πανδημία .

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της εταιρείας για τις χρήσεις 2020 και 2019 έχουν ως εξής:

	2020		2019	
1. Συντε/στής παγιοποίησης περιουσίας				
<u>Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό</u> χ 100	<u>2.950.837</u>	40%	<u>3.574.055</u>	37%
Σύνολο Ενεργητικού	7.378.723		9.537.887	
 <u>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</u> χ 100	<u>4.427.886</u>	60%	<u>5.963.832</u>	63%
Σύνολο Ενεργητικού	7.378.723		9.537.887	
2. Συντελεστής δανειακής επιβάρυνσης				
<u>Ίδια Κεφάλαια</u>	<u>3.958.959</u>	1,16	<u>6.085.649</u>	1,76
Σύνολο Υποχρεώσεων	3.419.763		3.452.238	

3. Συντελεστής κάλυψης πάγιου ενεργητικού

<u>Ίδια Κεφάλαια</u>	<u>3.958.959</u>		<u>6.085.649</u>	
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό	2.950.837	134%	3.574.055	170%

4. Συντελεστής κάλυψης βραχ/σμων υποχρεώσεων

<u>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</u>	<u>4.427.886</u>		<u>5.963.832</u>	
Βραχ/σμες Υποχρεώσεις	1.678.348	2,64	1.514.546	3,94

5. Συντ/στής Μ.Ο. προθεσμίας είσπραξης απαιτήσεων

<u>Απαιτήσεις από πελάτες χ 365</u>	<u>2.937.644</u>		<u>1.370.795</u>	
Πωλήσεις	13.397.776	80,03	13.662.870	36,62

6. Συντ/στής Μ.Ο. προθεσμίας εξόφλησης προμηθευτών

<u>Υποχρεώσεις προς προμηθευτές</u>	<u>1.566.421</u>		<u>925.015</u>	
Κόστος Πωλήσεων	12.778.758	44,74	11.356.701	29,73

7. Απόδοση ιδίων κεφαλαίων

<u>Καθαρό κέρδος προ φόρων χ 100</u>	<u>-81.015</u>		<u>1.314.218</u>	
Ίδια Κεφάλαια	3.958.959	-2,05%	6.085.649	21,60%

8. Κάλυψη τοκοχρεωλύσιου

<u>Κ.Π.Φ.Α.Τ</u>	<u>839.603</u>		<u>2.297.766</u>	
Τόκοι χρεωστικοί	20.527	40,90	22.852	100,55

9. Συντελεστής μικτού κέρδους

<u>Μικτό Κέρδος</u>	<u>619.018</u>		<u>2.306.169</u>	
Πωλήσεις	13.397.776	4,62%	13.662.870	16,88%

10. Απόδοση απασχολούμενου κεφαλαίου

<u>Καθαρό κέρδος προ φόρων</u>	<u>-81.015</u>		<u>1.314.218</u>	
Σύνολο Ενεργητικού	7.378.723	-1,10%	9.537.887	13,78%

11. Κυκλοφορική ταχύτητα συνολικού ενεργητικού

<u>Πωλήσεις</u>	<u>13.397.776</u>		<u>13.662.870</u>	
Σύνολο Ενεργητικού	7.378.723	1,82	9.537.887	1,43

12. Δείκτης άμεσης ρευστότητας

<u>Κυκλοφορούν ενεργητικό - αποθέματα</u>	<u>4.427.886</u>		<u>5.963.832</u>	
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	1.678.348	2,64	1.514.546	3,94

13. Κυκλοφορική ταχύτητα αποθεμάτων

<u>Αποθέματα τέλους χ 365 ημέρες</u>	<u>0</u>		<u>0</u>	
Κόστος Πωληθέντων	12.778.758	0,00	11.356.701	0,00

14. Χρηματοδότηση κυκλοφορούντος ενεργητικού

<u>Κεφάλαιο κίνησης</u>	<u>2.749.538</u>		<u>4.449.286</u>	
Κυκλοφορούν ενεργητικό	4.427.886	62,10%	5.963.832	74,60%

ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Οι κυριότεροι στόχοι της διοίκησης για το 2021 είναι η προστασία του προσωπικού της από την πανδημία, η βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών και η ολοκλήρωση έργων που έχουν στόχο:

- την αυτοματοποιημένη εξυπηρέτηση από τη Φωνητική Πύλη (voice IVR)
- τη μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης και
- την αύξηση των πωλήσεων E2E (End to End) μέσω ψηφιακών καναλιών,

στηρίζοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό των πελατών της και τη μείωση των δαπανών της.

Παράλληλα παρακολουθεί τις εξελίξεις και προσαρμόζεται σε εργασιακά θέματα ή σε θέματα αντιμετώπισης κινδύνων που αφορούν την πανδημία.

ΙΔΙΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ

Η εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η εταιρεία διαθέτει γραφεία και στην οδό Γαμβέτα 6-10 στην Αθήνα.

ΧΡΗΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί «χρηματοπιστωτικά μέσα».

Προτάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση

Το Διοικητικό Συμβούλιο θα προτείνει στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση τη μη διανομή μερίσματος .

Καλλιθέα, 1^η Ιουνίου 2021

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ
Χ 045797

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας :
«ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS M. ΑΕ»

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της **«ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS M. ΑΕ»** (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας **«ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS M. ΑΕ»** κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ευθύνες της διοίκησης επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών

καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσεως από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2020.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την εταιρεία «**ΠΕΙΡΑΙΩΣ DIRECT SOLUTIONS Μ. ΑΕ**» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 2 Ιουνίου 2021

Κωνσταντίνος Σπ. Κουφός
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
Α.Μ. ΣΟΕΛ 13631

ΣΟΛ Α.Ε.
Μέλος Δικτύου Crowe Global
Φωκ. Νέγρη 3, 112 57 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 125

